

رسالة المدير التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة





27,000

شجرة قرم تم تبنيتها
من قبل العملاء
حتى تاريخه

سياق استراتيجي مرن ومتكامل

يظل سياقنا الاستراتيجي مرناً ومتميزاً، حيث يوجّه التفكير المتكامل كيفية إدارتنا للموازنة بين مختلف عناصر رأس المال والاعتماديات المتبادلة بينها. ونحرص على تحقيق التوازن بين النمو وتوزيعات الأرباح، وبين الأداء على المدى القريب والتموضع الاستراتيجي طويل الأجل، إلى جانب توسيع نطاق أعمالنا الأساسية بالتوازي مع تطوير مصادر إيرادات جديدة.

ويستند رأس المال المالي إلى نمو مزدوج الرقم في الأرباح قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء وصافي الربح، إلى جانب توليد قوي للتدفقات النقدية ومستويات مديونية صحية. كما نظل ملتزمين بمعايير القرض المرتبط بالاستدامة، بعد تحقيقنا بنجاح مؤشري الأداء المستهدفين خلال عام 2025، مع استمرار ربط قرارات تخصيص رأس المال بنتائج الاستدامة القابلة للقياس.

التحول إلى مؤسسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي

نواصل تحولنا إلى مؤسسة تعتمد على الذكاء الاصطناعي، مع تنفيذ أو تطوير أكثر من 20 مبادرة عبر مختلف وحدات الأعمال لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف، وتقديم تجارب عملاء رائدة تدعم النمو.

كما يتعزز رأس مالنا الاجتماعي وعلاقاتنا الاستراتيجية من خلال شراكاتنا عبر محطات المملكة العربية السعودية العاملة وفق نموذج "المحطات المملوكة للوكلاء والمدارة من قبل الشركة"، إضافة إلى شراكاتنا من مستأجري متاجر التجزئة والموردين وقاعدة عملائنا المتنامية وموزعي زيوت "فويجر".

وبالتزامن مع نشر أول تقرير متكامل للشركة،

يسعدني أن أستعرض كيف نواصل تحويل أدنوك للتوزيع إلى شركة رائدة في قطاع خدمات التنقل والتجزئة وجاهزة للمستقبل، ترتكز على التفكير المتكامل، والتنفيذ المنضبط، وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لكافة أصحاب المصلحة. ويجسد هذا التقرير إطاراً شفافاً يوضح ارتباط استراتيجيتنا بنتائج قابلة للقياس، وكيف نحوّل نموذج أعمالنا مواردنا وعلاقاتنا إلى قيمة متعددة لرؤوس الأموال، فضلاً عن استناد طموحاتنا إلى خارطة طريق واضحة المعالم تتضمن مراحل تنفيذية ومساءلة محددة.

ويرتكز هذا التحول على التزاماتنا بخفض الانبعاثات الكربونية بما يتماشى مع استراتيجية دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050 وطموح مجموعة أدنوك لعام 2045، بما في ذلك هدفنا المتمثل في خفض كثافة الانبعاثات الكربونية التشغيلية بنسبة 25% بحلول عام 2030 مقارنة بخط الأساس لعام 2021.

كما نعمل على تعزيز جاهزية أعمالنا

للمستقبل من خلال تطوير حلول شحن المركبات الكهربائية، وتوسيع نطاق الوقود الميوي، وتعميم استخدام الطاقة الشمسية عبر شبكتنا، إلى جانب دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي والادوات الرقمية في عملياتنا التشغيلية لتخصيص تجربة العملاء وتحسين الأداء وتعزيز قابلية التوسع بكفاءة. ويستند هذا التحول إلى التزام واضح بخفض الانبعاثات الكربونية بشكل مدروس، من خلال استهداف خفض كثافة الانبعاثات بنسبة 25% بحلول عام 2030 مقارنة بخط الأساس لعام 2021 عبر النطاقين الأول والثاني للانبعاثات.

رسالة المدير التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة

عثمان بنزروق
المدير التنفيذي للاستراتيجية
والتحول والاستدامة

بينما خطونا قدماً في التطوّر وتحقيق تحوّلات جوهرية في عام 2025، تبقى الاستدامة حجر الزاوية في رؤيتنا الاستراتيجية وفي جميع قراراتنا اليومية. لقد عزّزنا خارطة طريقنا لإزالة الكربون عبر زيادة الاعتماد على الطاقة الشمسية في شبكتنا، وتسريع الطرح المنضبط لمحطات الشحن السريع والفائق السرعة للسيارات الكهربائية، إلى جانب دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في كامل سلسلة القيمة لتعزيز الكفاءة والحد من الانبعاثات.



ويُعد إعداد التقارير المتكاملة التزامًا يعكس أسلوب

إدارتنا لأعمالنا، من خلال سرد موحد، ونتائج متعددة لرؤوس الأموال، وتقديم قابل للقياس، وحوار مفتوح. ونعتزم مواصلة إعداد تقاريرنا بأعلى مستويات الشفافية، ودعوة أصحاب المصلحة لتقديم ملاحظاتهم بما يساهم في تعزيز خارطة طريقنا. نشكركم على ثقتكم وشراكتكم، ونحن نعمل على بناء منصة مستقبلية للتنقل والتجزئة توفر قيمة مستدامة لكافة أصحاب المصلحة.

نظرة مستقبلية

نتوقع أن يشهد عام 2026 استمرار وتيرة النمو، مع خطط لإضافة ما بين 60 و70 محطة خدمة جديدة، إلى جانب 50 إلى 60 نقطة شحن إضافية للمركبات الكهربائية. وبحلول عام 2028، نهدف إلى توسيع شبكتنا لتصل إلى نحو 1,150 محطة خدمة، مع مضاعفة عدد معاملات التجزئة غير المرتبطة بالوقود بحلول عام 2030 مقارنة بخط الأساس لعام 2023.

وتقوم استراتيجيتنا، بطبيعتها، على نهج يضع أصحاب المصلحة في صميم أولوياتها. فبالنسبة للعملاء، نعمل على تمكين رحلات أكثر أمانًا وسرعة وسهولة، مدعومة بعروض مخصصة ونظام ولاء موحد. أما بالنسبة لموظفينا، فنحرص على ترسيخ ثقافة يقودها الالتزام بالسلامة ويرتكز أداؤها على التميز، مدعومة ببرامج تدريبية وأدوات رقمية متقدمة. ولشركائنا وموردنا، نوفر تعاونًا طويل الأمد قائمًا على المعايير، بما يساهم في الارتقاء بمنظومة الوقود والتجزئة والتنقل. وبالنسبة للمجتمعات، نساهم في تعزيز سلامة الطرق، وتحسين جودة الهواء، ودعم فرص التوظيف المحلية. أما الجهات التنظيمية والحكومية، فنحرص على مواءمة أعمالنا مع الطموحات الوطنية في مجالات تحول الطاقة والسلامة والتنمية الاقتصادية. وبالنسبة لمساهميننا، نوفر وضوحًا في الاستراتيجية، وانضباطًا في تخصيص رأس المال، ومسارًا واضحًا للربح والتوزيعات.

كما نعمل على إشراك عملائنا بشكل مباشر في جهودنا المتعلقة بالاستدامة، حيث قمنا منذ عام 2024 بزراعة أكثر من 27,000 شجرة قمر و1,800 شجرة غاف في أربع إمارات، مع إتاحة الفرصة للعملاء لتبني هذه الأشجار عبر تطبيق أدنوك للتوزيع.

توسيع حلول التنقل منخفضة الانبعاثات

في عام 2025، واصلنا توسيع حلول التنقل منخفضة الانبعاثات باعتبارها عنصرًا أساسيًا ضمن خارطة طريقنا لخفض الانبعاثات، حيث قمنا بتركيب 182 نقطة شحن جديدة للمركبات الكهربائية، مما أدى إلى توسيع شبكة E2GO لتصل إلى 402 نقطة شحن على مستوى الدولة، بزيادة سنوية بلغت 83%، وتعزيز التغطية عبر المناطق الحضرية ومحاور التنقل والطرق السريعة.

وقد تزامن هذا التقدم مع افتتاح مركز رئيسي فائق السرعة لشحن المركبات الكهربائية على طريق E11، فيما نخطط لتوسيع شبكة E2GO لتشمل ما بين 500 و750 نقطة شحن بحلول عام 2028، دعماً لرحلات المركبات الكهربائية لمسافات طويلة وتعزيز تبني العملاء لهذه الحلول على نطاق واسع، بما يساهم في تحقيق طموحات دولة الإمارات للحيداء المناخي.

وخلال عام 2025، ضاعفنا حجم شبكتنا في المملكة العربية السعودية ليصل إلى ما يقارب 200 محطة خدمة، مما أسهم في تطوير منصة قابلة للتوسع لتحقيق النمو طويل الأجل، كما وسعنا نطاق انتشار زيوت "فويجر" ليشمل أكثر من 50 دولة حول العالم. وفي الوقت ذاته، نواصل إعادة تصور محطة الخدمة لتصبح وجهة متكاملة للعملاء، حيث واصل قطاع التجزئة غير المرتبط بالوقود تحقيق نمو ثابت مع زيادة عدد المعاملات بنحو 20% خلال الفترة 2024-2025.

الاستدامة كعنصر مدمج في الأداء

تُعد الاستدامة عنصرًا مدمجًا في أداتنا المؤسسي، حيث نقوم بإدارة رأس المال الطبيعي من خلال خارطة طريق واضحة لخفض الانبعاثات، تشمل تصميم استخدام الطاقة الشمسية في المحطات، وتحسين كفاءة الطاقة، واستخدام المواد المستدامة، وتوسيع نطاق العروض منخفضة الكربون مثل الوقود الحيوي وشحن المركبات الكهربائية.

وقد واصلنا خلال العام توسيع نطاق استخدام الطاقة الشمسية، مع تشغيل ما يقارب 50 محطة مدعومة بأنظمة الطاقة الكهروضوئية، إلى جانب خطط لتركيب هذه الأنظمة في أكثر من 100 محطة في أبوظبي، بما يساهم في تجنب أكثر من 13,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا.

