

#1 الوقود

شركة التجزئة رقم 1 للوقود في دولة الإمارات من حيث عدد المواقع

نقدم ثلاثة أنواع من منتجات البنزين (91 و95 و98 أوكتان)، بالإضافة إلى الديزل، وزيوت التشحيم، والغاز الطبيعي المضغوط، وغاز البترول المسال. وتحظى "أدنوك فوجير"، علامتنا التجارية المسجلة لزيوت التشحيم، باعتماد كل من المعهد البترولي الأمريكي والرابطة الأوروبية لمصنعي السيارات، مما يبرز الجودة العالية والثناء الموثوق. لا يزال الغاز الطبيعي المضغوط خياراً ميسور التكلفة لوسائل النقل العام والأساطيل التجارية وأصحاب السيارات الخاصة على حد سواء، مما يؤدي إلى استمرار الطلب عليه، خاصة في الإمارات الشمالية، يُعدّ غاز البترول المسال وقود الطهي المنزلي والتجاري الأساسي في دولة الإمارات، حيث نوزّد في أسطوانات سعة 25 و50 رطلاً بشكل أساسي للعملاء من فئة السكان للطهي المنزلي، وبكميات كبيرة للعملاء من الشركات.

في مجال التنقل المستدام، نشغل 402 نقطة شحن سريعة وفائقة السرعة للسيارات الكهربائية عبر شبكتنا في دولة الإمارات، بما في ذلك مراكز مخصصة لشحن السيارات الكهربائية، لتلبية الطلب المتنامي على خدمات الشحن. تعمل الشركة على تطوير إمكانياتها في مجال الوقود البديل، مثل الهيدروجين.

"أدنوك للتوزيع" هي علامة تجارية رائدة في مجال بيع الوقود بالتجزئة في دولة الإمارات، حيث تدير الشركة شبكة متكاملة ذات حلول طاقة متعددة التي تخدم العملاء من خلال توفير حلول مريحة ومنخفضة الكربون. تمتلك وتدير الشركة 567 محطة خدمة الوقود في جميع إمارات الدولة السبع، وهي أكبر مشغل في أبوظبي والإمارات الشمالية. دولياً، نشغل 199 محطة خدمة في السعودية، و244 محطة في مصر، منها 12 محطات تحمل علامة "أدنوك للتوزيع" التجارية.

يتميّز قطاع وقود التجزئة في الشركة بتوليده العالي للنقد، مدعوماً بهوامش وقود مستقرة ومنظمة في دولة الإمارات، وعلامة تجارية مميزة في مواقع استراتيجية، مع اتفاقية توريد وقود طويلة الأجل مع الشركة الأم، أدنوك. وتضمن هذه الاتفاقية استمرارية الإمداد والعمليات، داعمة بذلك كفاءة العمليات وتقديم خدمة موثوقة إلى العملاء. توفر بنيتنا التحتية المتكاملة لتوزيع الوقود، وهي الأكبر في دولة الإمارات، مزايًا جوهريّة من حيث التوافر، والانتشار، وكفاءة التشغيل.

نظرة عامّة

يشكّل قطاع التجزئة في شركة "أدنوك للتوزيع" منصة متكاملة تركز على العميل، ومصممة لتلبية جميع احتياجات التنقل وخدمات التجزئة.

ونعمل عبر ثلاثة قطاعات رئيسية:

- الوقود: توفير البنزين، والديزل، والغاز الطبيعي المضغوط، وغاز البترول المسال للتنقل اليومية؛
 - حلول الطاقة المستدامة، وتشمل: شحن السيارات الكهربائية والوقود البديل لتمكين التنقل منخفض الكربون؛
 - الأعمال غير المتعلقة بالوقود، وتشمل: متاجر التجزئة، وخدمات العناية بالسيارات (غسيل السيارات، وتبديل الزيت، ومراكز فحص المركبات)، بالإضافة إلى إدارة الوحدات لتعزيز أداء المواقع وتجربة العملاء.
- مغًا، توفر هذه القطاعات حلول طاقة موثوقة اليوم، وإنشاء حلول الطاقة المستقبلية، وزيادة الأرباح غير المتعلقة بالوقود بشكل مرن ومستدام مع تعزيز الهوامش.

قطاع التجزئة

الوقود



1,010

محطة وقود تجزئة في دولة الإمارات والسعودية ومصر



402

نقطة شحن سريعة وفائقة السرعة للسيارات الكهربائية في دولة الإمارات

غير الوقود



#1

العلامة التجارية
المحلية الرائدة
للقهوة

في دولة الإمارات



<15 مليون
مشروب من إعداد
الباريسا

تم بيعها للعملاء في
عام 2025

#1

مشغل متاجر التجزئة في
دولة الإمارات

من حيث عدد المواقع، بإجمالي 384 متجرًا للتجزئة على
مستوى الدولة



تمتلك "أدنوك للتوزيع" منصة تجزئة متكاملة وواسعة النطاق لمتاجر التجزئة عبر عدة أسواق، تضم 536 متجرًا: 384 في الإمارات، و15 في السعودية، و137 في مصر. وتقع هذه المتاجر بشكل أساسي ضمن محطات الخدمة التابعة لنا، إلى جانب عدد محدود في مواقع مستقلة، لتوفير تجربة متسقة وسريعة وعالية الجودة للعملاء أثناء تنقلهم.

تقدم المتاجر مجموعة واسعة من المنتجات بما في ذلك القهوة الممتازة، والأطعمة الطازجة الجاهزة، والمرطبات، ومنتجات البقالة، والوجبات الخفيفة، والحلويات، وغيرها من الخدمات اليومية، التي ضمنت لتلبية الاحتياجات الفورية، وزيادة معدل تكرار الزيارات، وتعزيز تجربة العملاء ككل.

تعيد "أدنوك للتوزيع" ابتكار متاجر التجزئة لديها كوجهات متكاملة للمأكولات والمشروبات (Foodvenience - مفهوم المأكولات والمشروبات السريعة عالية الجودة) لخدمة العملاء الذين يشحنون سياراتهم الكهربائية لفترة أطول. في عام 2025، أطلقنا العلامة التجارية "واحة من أدنوك" بهويتها الجديدة ضمن مفهوم "جورميه على الدرب" المتميز، حيث عملنا على رفع عروضنا عبر تقديم مجموعة أوسع وأعلى جودة من الأطعمة والمشروبات، بما في ذلك القهوة الفعّدة على يد الباريسا، والسندويشات الفاخرة، والماتشا وغيرها من المنتجات جميعها من إعداد باريسا محربين. تركز هذه العروض على المنتجات الفصّعة محليًا وتدعم رواد الأعمال الإماراتيين. وقد ضُمَّت هذه التطورات لتعزيز تجربة العملاء، وتمييز شبكتنا، وتسريع نمو الأرباح لعمال التجزئة غير الوقود بما يدعم الهوامش.



37

مركزاً لفحص واختبار
المركبات في الإمارات



شركة رائدة في
إدارة الوحدات

1,150

وحدة مشغولة في
دولة الإمارات

1#

لغسيل السيارات في دولة الإمارات

من حيث عدد المواقع، بإجمالي 184 موقعاً لغسيل
السيارات في دولة الإمارات

1#

لتبديل الزيت في دولة الإمارات

مع 145 موقعاً لتبديل الزيت في دولة الإمارات

تستثمر "أدنوك للتوزيع" عقاراتها في محطات الخدمة التابعة لها بكفاءة من خلال تأجير مساحات لمشغلين من أطراف ثالثة عبر مجموعة متنوعة من مفاهيم البيع بالتجزئة، بما في ذلك "The Hub من أدنوك"، أحدث مفاهيمنا القائمة على الوجهات. وتعمل الشركة على الحفاظ على معدل إشغال صحي على مستوى الشبكة، بينما تواصل تحويل أعمال التأجير من نموذج الإيجار الثابت إلى نموذج لتقاسم الإيرادات، بهدف تعظيم الإيرادات والربحية. وتركز استراتيجيتنا على الارتقاء بجاذبية مواقعنا وتعظيم عوائدها من خلال جذب المزيد من العلامات التجارية لمطاعم الخدمة السريعة إلى شبكتها لزيادة عدد الزوار، وتمسين مزيج المستأجرين والمواقع الحالية بالإضافة إلى توسيع نطاق عمليات الامتياز.

تعمل "أدنوك للتوزيع" على إنشاء وجهة واحدة لخدمات العناية بالسيارات عبر شبكة الشركة، مع دمج الخدمات الأساسية لتوفير الراحة والجودة والسرعة. في الإمارات العربية المتحدة، يمكن للعملاء الاستفادة من خدمات غسيل السيارات في 184 موقعاً، وخدمات تبديل الزيت في 145 موقعاً. نكفل هذه الخدمات بمجموعة خدمات ومنتجات يُقدمها الشركاء والمستأجرون مثل صيانة المركبات وإصلاحها وتبديل الإطارات في مواقع محددة، لتوسيع نطاق الخيارات المتاحة للبيع بالتجزئة. كما أننا ندير 37 مركزاً لفحص واختبار المركبات الخفيفة في أبوظبي والإمارات الشمالية، مما يوفر مجموعة واسعة من خدمات الفحص والاعتماد في زيارة واحدة.