

# استراتيجية الاستدامة

## نظرة عامة

إطار عملنا المكون من ست ركائز وتوافقه مع أهداف التنمية المستدامة

الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

مستهدفات الاستدامة

إشراك أصحاب المصلحة

تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

مسار الوصول إلى الحياد المناخي

خارطة طريق إزالة الكربون



# نظرة عامة

## على استراتيجية وخطة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تمضي "أدنوك للتوزيع" بخطى ثابتة في تنفيذ استراتيجية محددة طويلة المدى، تستهدف التحول من نموذج بيع الوقود التقليدي إلى قيادة قطاع حلول التنقل والتجزئة في الدولة. تركز هذه الاستراتيجية على الاستفادة من تحول قطاع الطاقة للتوسع في الوقود منخفض الكربون وحلول التنقل الذكي، مع الارتقاء بتجربة العملاء وترسيخ مبادئ الاستدامة عبر العمليات وسلسلة الإمداد. نسعى جاهدين لنصبح العلامة التجارية الأكثر تفضيلاً وموثوقية لدى عملائنا، مدعومين بالابتكار وتقنيات الذكاء الاصطناعي.

### إطار استراتيجية الاستدامة

يتسق الإطار الاستراتيجي للاستدامة في "أدنوك للتوزيع" مع توجهات "مجموعة أدنوك"، ما يجسد رؤية مشتركة لتقديم حلول طاقة مسؤولة ومنخفضة الكربون وصياغة قيمة مستدامة لحولة الإمارات ومجتمعها وقطاع أعمالها.

وإذ تمثل الاستدامة جوهر استراتيجيتنا المؤسسية، فقد عملنا على ترسيخها في أطر الحوكمة والعمليات التشغيلية وسلاسل التوريد والعروض والخدمات المقدمة للعملاء. ونسعى إلى تطبيق أرقى معايير الصحة والسلامة والبيئة، مع مواصلة الاستثمار في تنمية المجتمع ودعم النمو الاقتصادي المستدام، وتوظيف الاستثمارات الرأسمالية في ابتكار حلول طاقة وتنقل نظيفة ومواكبة للمستقبل.

لتحقيق هذا الطموح، وضعنا أهدافاً محددة على المدى القصير والمتوسط والطويل، للمساعدة على دفع تنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بنا، بما يشمل هدف تقليص كثافة الكربون في عملياتنا بنسبة 25% بحلول عام 2030 ومسار الوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2045، إلى جانب الارتقاء بتجربة العملاء وتوسيع نطاق إتاحة الوقود والخدمات منخفضة الكربون. وهذا الإطار الاستراتيجي فُصم لدعم رؤية دولة الإمارات والتزامات "مجموعة أدنوك"، مع تعزيز التنفيذ المنضبط وإعداد تقارير دورية عن النتائج.

نتبنى في "أدنوك للتوزيع" نهجاً متوازناً للتحول، يركز على الارتقاء بكفاءة الأداء في الوقت الراهن بالتوازي مع التوسع في حلول طاقة المستقبل. تهدف خارطة طريق إزالة الكربون إلى تقليص البصمة الكربونية للعمليات بنسبة 25% بحلول عام 2030 (مقارنة بخط الأساس لعام 2021)، مع دعم طموحنا لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2045.

كما نعمل على ترسيخ ريادتنا في قطاع التنقل المستدام عبر توسيع شبكة محطات شحن السيارات الكهربائية السريعة وفائقة السرعة في الدولة، وتعزيز إمدادات الوقود الأنظف، بما يشمل الهيدروجين والوقود الحيوي.



الوصول إلى  
**انبعاثات  
صفيرية**  
بحلول عام 2045



خفض بنسبة  
**25%**  
بحلول عام 2030  
في كثافة  
الانبعاثات الكربونية  
التشغيلية

## تقييم الأهمية النسبية



**استيعاب** الآثار المترتبة على المبادرات

**فهم** آليات تحديد الأولويات الاستراتيجية

**رصد** الملاحظات والتعليقات أو فرص التحسين

## الإفصاح



**المباشرة** في إصدار التقارير الربع سنوية الداخلية الخاصة بمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة

**تفعيل** آليات إعداد التقارير الخارجية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والإفصاح السنوي

**إجراء** عمليات تأكيد خارجي وإفصاحات بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## التنفيذ والإشراف



**تشكيل** فريق عمل متخصص لتيسير تنفيذ مبادرات الاستدامة ومشاريع المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

**تأسيس** مكتب متخصص لإدارة مشاريع الاستدامة لتتبع التقدم وتقديم الملاحظات للجان الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية

**إعداد** بطاقات تعريفية للمبادرات تشمل جوانب التنفيذ والتخطيط والإشراف

**تفعيل** منظومة خدمات إدارة المشاريع التعاونية (وهي منصة رقمية لإدارة المشاريع ورفع التقارير)

## الحوكمة



**استكمال** إجراءات اعتماد الإدارة واللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة وموافقتهم على إطار عمل ومستهدفات الاستدامة

**ضمان** قيادة أجنحة الاستدامة بفاعلية تحت إشراف "المدير التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة"

**تعيين** "المدير التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة" لقيادة أجنحة الاستدامة

**إنشاء** لجنة فرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على مستوى مجلس الإدارة. تقدم اللجنة الفرعية تقاريرها إلى اللجنة التنفيذية، وينظر فيها مجلس الإدارة لضمان وضع الاستدامة في صلب اتخاذ القرار الاستراتيجي على أعلى المستويات القيادية

**تشكيل** لجنة للاستدامة تُعنى بمهام قيادة استراتيجية الاستدامة ومتابعة مراحل تنفيذها. تشمل أهم محاور عمل لجنة الاستدامة تنسيق جهود خفض الانبعاثات ووضع مسار محدد لتقليل الكربون

**إدارة** المسؤولية الاجتماعية المؤسسية وتوجيه استراتيجية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية ومتابعة تنفيذها

**تشكيل** لجان فرعية أخرى حسب مقتضى الأمر

**تضمين** بند دائم لأجنحة الاستدامة ضمن الاجتماعات الربع سنوية لمجلس الإدارة لغراض المراجعة

**دمج** المستهدفات الجوهرية في بطاقة قياس الأداء المؤسسي التي تخضع للتحديث حالياً لتمكين مجلس الإدارة من تقييم مخرجات الاستدامة

## التصميم والتخطيط الاستراتيجي



**إجراء** تقييم للأهمية النسبية المزجوجة وإطلاق مبادرة شاملة لإشراك أصحاب المصلحة

**وضع** الإطار الاستراتيجي للاستدامة بما يتوافق مع الأهداف العالمية والإقليمية وأهداف "مجموعة أدنوك" بشأن الاستدامة، ومعايير الإفصاح والتقارير المعتمدة

## المناخ والطاقة



# إطار عملنا المكون من ست ركائز وتوافقه مع أهداف التنمية المستدامة



## المناخ والانبعاثات والطاقة

في عام 2025، أحرزنا تقدماً ملموساً في تنفيذ خارطة طريق إزالة الكربون الخاصة بنا، مع تحقيق نتائج واضحة عبر ثلاثة أولويات رئيسية هي: تقليل الانبعاثات التشغيلية للشركة، وتمكين التنقل منخفض الكربون للعملاء، وتجربة حلول الطاقة المستقبلية. تتماشى هذه المبادرات مع استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، وتؤهل الشركة للتنافس ضمن نظام طاقة منخفض الكربون مع الحفاظ على مستوى خدمة موثوق وبأسعار مناسبة.



## حصاد العام 2025

### الوقود الحيوي في أسطولنا

نجحنا في تحويل 100% من أسطولنا ليعمل بالوقود الحيوي، وقد أسهمت هذه الخطوة في تفادي ما يقدر بنحو 2079 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ضمن انبعاثات النطاق 1 خلال عام 2025 مقارنة باستخدام الديزل التقليدي، مما يقدم دليلاً واقعيًا على كفاءة عملياتنا في إزالة الكربون وحلولها القابلة للتطبيق الواسع

### شبكة شحن السيارات الكهربائية

وسعنا بنيتنا التحتية لشحن السيارات الكهربائية لتصل إلى 402 نقطة شحن مثبتة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، مقارنةً بأكثر من 180 نقطة بنهاية عام 2024. نواصل التقدم نحو هدفنا لتخطي حاجز 500 نقطة شحن بحلول عام 2028، وندعم أن نضع في مقدمة أولوياتنا تغطية المناطق عالية الطلب وضمان موثوقية الشبكة لدعم تبني العملاء للتنقل الكهربائي

### التصميم الموفر للطاقة

دمجنا تقنيات متطورة لترشيد الاستهلاك وتصاميم مبانٍ موفرة للطاقة عبر كامل شبكتنا (وتشمل أنظمة الميكانيكا والكهرباء والسباكة وأنظمة التبريد والتهوية وتكييف الهواء ومعدات التجزئة ومراكز الخدمة)؛ وقد أثمرت هذه الجهود عن تحقيق وفورات طاقة قابلة للقياس، مع خفض تقديري للانبعاثات الكربونية بواقع 370 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال عام 2025 ضمن النطاق المستهدف

### الكفاءة الرقمية

نستخدم الذكاء الاصطناعي كجزء من جهودنا في تحسين العمليات التشغيلية بالكامل، حيث يتيح لنا أنظمة التصنيف الذكي للمتاجر مواءمة المخزون واستراتيجيات التسعير مع احتياجات السوق المحلية، في حين تساعد أدوات اختيار المواقع المعتمدة على الذكاء الاصطناعي على تحديد مواقع المحطات الجديدة بناءً على أنماط الحركة والقدرة الشرائية وتوزيع المنافسين.

ويسهم التنبؤ الذكي بحجم الطلب في تحسين عمليات التوريد لتفادي نفاذ المخزون وخفض النفقات التشغيلية. إضافة إلى ذلك، توفر ميزات التزود بالوقود المخصصة وطلب الوجبات والمشروبات عبر التطبيق تجربة سريعة تقلص فترات الانتظار، مما يحول البيانات إلى قرارات أسرع وتكاليف أقل وتجربة عملاء أكثر سلاسة.

### التحول إلى الطاقة الشمسية

قررنا، بدءًا من عام 2024 وما يليه، تركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في المزيد من محطات "أدнок للتوزيع"؛ لرفع حصة استهلاك الطاقة المتجددة وتقليل انبعاثات النطاق 2، تعزيزاً لبرنامجنا الشامل لرفع كفاءة استهلاك الطاقة



## العملاء والمجتمعات (الجانب الاجتماعي)



## المجتمع المحلي وتوظيف الشباب

نجحنا في توفير فرص عمل بمستويات مهنية متعددة، واستثمرنا في استقطاب الكفاءات الوطنية الإماراتية وتمكينها، وذلك بفضل توسع نطاق شبكتنا. ركزنا على استقطاب الكفاءات الإماراتية ذات الخبرة من السوق المحلي، وتمكين الشباب من خلال توظيف الخريجين الجدد من المواطنين الإماراتيين، وتوفير برامج تدريب داخلي للمواهب المحلية، إلى جانب التعاون مع أدنوك في مبادرات صناعات التغيير الشباب و لجنة الشباب لبناء كوادر عمالية وطنية واعدة.



## المساهمة الاقتصادية والاجتماعية

نولي أولوية قصوى للتنمية الاقتصادية الوطنية وجودة حياة المجتمع من خلال برامج تهدف إلى تمكين الكوادر البشرية، ودعم الأسر الأكثر احتياجًا، وتعزيز الصحة العامة.



## حصاد العام 2025

### شملت مشاركتنا في مهرجان ليوا الدولي

في تل مربع تقديم رعاية نقدية وعمليات التزويد بالوقود لمركز رئيسي واحد وثمانين شاحنات وقود، بالإضافة إلى شاحنات "محطتي" الموزعة على ست مناطق فرعية، لتوفير سعة استيعابية تصل إلى 8 آلاف مركبة يوميًا. عمدنا على تطوير قرية المشجعين عبر إنشاء اثنين من متاجر ومقاهي "واحة أدنوك"، وتوفير حلول E2GO لشحن السيارات الكهربائية، بالإضافة إلى مركز حلول الأساطيل الذكية لتركيبة شريحة تحديد الهوية بموجات الراديو وتفعيل المحفظة الإلكترونية. كما عززنا نطاق الوصول عبر الإعلانات في المحطات ومنصات التواصل الاجتماعي، ما حقق 52 مليون مشاهدة تهدف إلى دعم الرياضة والمشاركة المجتمعية وجودة الحياة.

### نُعد مبادرة كسر الصيام

مبادرة مجتمعية رمضانية من "أدنوك للتوزيع"، تهدف إلى كسر صيام المسافرين والأفراد في الوقت المحدد عند أذان المغرب حتى يصلوا لوجهاتهم بأمان. عمد الموظفون على توزيع 300 ألف وجبة إفطار في أكثر من 83 محطة ومحيطها في مختلف أنحاء دولة الإمارات، وشمل ذلك الشوارع والبشارات الصورية القريبة من المناطق الأكثر احتياجًا، لدعم الصائمين وخاصة فئة العمال.

### تسهيل وصول العائلات إلى موارد الطاقة (تبرعات غاز البترول المسال)

شاركنا في مبادرة "الأسر المواطنة" بالتعاون مع مؤسسة خليفة بن زايد آل نهيان للأعمال الإنسانية، وذلك من خلال التبرع بأسطوانات غاز البترول المسال خلال شهر رمضان لآسر في مختلف أنحاء إمارة أبوظبي، ما ساهم في خفض تكاليف الطاقة المنزلية خلال فترة ذروة الطلب.

## البيئة والاقتصاد الدائري (E)



## البيئة المحلية

## التنوع الحيوي والاقتصاد الدائري وكفاءة الموارد

يمثل التحول المستدام للأعمال ركيزة أساسية في استراتيجيتنا؛ فهو يتكامل مع مساعي إزالة الكربون عبر حماية الطبيعة وترسيخ الاستخدام المسؤول للموارد. شهد عام 2025 تقدمًا في البرامج المصممة لتعزيز التنوع البيولوجي، وتقليل النفايات، وترشيد استهلاك المياه، وإشراك عملتنا في مسيرتنا نحو الاستدامة.



## حصاد العام 2025

### إدارة النفايات والمياه

لقد وسعنا نطاق الحلول الرامية إلى تقديم مساعدة في الحد من النفايات وترشيد استهلاك المياه، بما في ذلك إعادة تدوير موفرات المياه في مرافق غسيل السيارات، وتركيب موفرات المياه في دورات المياه ومناطق الوضوء في المساجد لخفض معدلات الاستهلاك.

والتزمنا في الوقت نفسه بتركيبة آلات البيع العكسي في 25 محطة خدمة ومكثبين، ما أتاح إعادة تدوير 18.2 مليون زجاجة وعلبة، وساهم في تجنب انبعاث ما يقرب من 2733905 كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون عبر الحد من إنتاج المواد الخام والتخلص من النفايات.

### استعادة التنوع الحيوي

منذ عام 2024، زرنا أكثر من 27 ألف شتلة قرم وما يزيد على 1800 شجرة غاف في أربع إمارات (أبوظبي ودبي وعجمان وأرأس الخيمة). تُسجّل هذه الشتلات بعد زراعتها عبر نظام سلسلة الكتل "بلوك تشين"، ويمكن تبنيها عبر تطبيق "أدنوك للتوزيع".

ويسهم هذا البرنامج في تحقيق هدف مجموعة أدنوك المتمثل في زراعة 10 ملايين شجرة قرم بحلول عام 2030، كما يحقق فوائد مشتركة للتنوع البيولوجي تشمل حماية الشواطئ وتحسين الموائل الطبيعية.

## الكوادر البشرية والثقافة المؤسسية (الجانب الاجتماعي)



## الكوادر البشرية والتنوع والتطوير

يُعد التحول الاجتماعي المستدام ركيزة أساسية في استراتيجيتنا. نعمل على بناء كوادر بشرية ماهرة وشاملة ومستعدة للمستقبل؛ بما يدعم نمونا، ويعزز أداءنا، ويتماشى مع الأولويات الوطنية لدولة الإمارات.



## حصاد العام 2025

### كوادر بشرية متنوعة وشاملة

تضم كوادرنا البشرية كفاءات من 81 جنسية مختلفة. نجحنا خلال عام 2025 في استقطاب 1100 موظف ينتمون لأكثر من 30 جنسية في جميع الأسواق التي نعمل بها، ما ساهم في تعزيز قدراتنا في عمليات التجزئة، وخدمات النقل، والخدمات اللوجستية، والطول الرقمية.

### التوازن بين الجنسين وتكافؤ الأجر

تتولى لجنة التوازن بين الجنسين، برئاسة الرئيس التنفيذي، توجيه أجنحة أعمالنا في هذا المجال. ورفعنا خلال عام 2025 نسبة تمثيل المرأة لتصل إلى 14% في الإدارة العليا، و15% في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، و4% في الإدارة الناشئة. حققنا تكافؤاً في متوسط الأجر بين النساء والرجال بنسبة 1:1 (إجمالي التعويضات، بما في ذلك المكافآت والحوافز) للفترة المستهدفة، كما عززنا ركائز السياسات لضمان المساواة في الأجر وتكافؤ الفرص في المسار الوظيفي.

### التوطين وتمكين الشباب

ساهمنا في دعم الاستراتيجية الوطنية للتشغيل 2031 في دولة الإمارات، حيث حققنا نسبة تمثيل للمواطنين تجاوزت 70% في جميع إدارات الشركة وأقسامها. منحنا الأولوية لتعيين الكوادر الإماراتية ذوي الخبرة، واستحدثنا مسارات وظيفية للخريجين والمتدربين، كما توسعنا في برامج التعلم الموجهة لتسريع وتيرة تطويرهم لتولي أدوار إشرافية وقيادية.

### رضا الموظفين

حققنا 78% في مؤشر رضا الموظفين، ما يعكس التقدم المحرز في مجالات الارتباط الوظيفي والشمول وجودة الحياة وفعالية المدير.

## الصحة والسلامة وجودة الحياة (الجانب الاجتماعي)



## الصحة والسلامة والأمن

السلامة هي إحدى أولوياتنا القصوى. نستهدف تحقيق معدل صفر من الأضرار في جميع عملياتنا وسلاسل الإمداد، مع حماية موظفينا والمقاولين والعملاء والمجمعات. نركز برامجنا على سلامة العمليات وضمان سلامة الأصول، والسلامة المرورية، وجودة حياة الكوادر البشرية.



## حصاد العام 2025

### حملة سلامة مشتركة حول ممارسات الإمداد بالوقود

أطلقنا حملة توعوية بالتعاون مع وزارة الداخلية ووزارة التربية والتعليم على مستوى الدولة حول الممارسات الآمنة للإمداد بالوقود. تؤكد المبادرة على الالتزام بحدود السرعة داخل المحطات، ومنع حوادث سحب فوهة الوقود، والتقييد بلوائح السلامة المعمول بها في دولة الإمارات.

### سلامة الأصول وسلامة العمليات

تبنينا نهجاً قائماً على المخاطر في كل المستودعات ومحطات الخدمة المصممة لتحديد المخاطر وتقييمها والحد من آثارها بشكل منهجي. تشمل العناصر الرئيسية كلاً من نظام إدارة التحكم في العمل، وإدارة التغيير، وفحص المعدات الحيوية للسلامة واختبارها، وتدريبات الاستجابة للطوارئ، وعمليات التحقيق الدوري.

### السلامة المرورية في العمليات التشغيلية

عززنا سلامة الأسطول من خلال التخطيط المسبق للرحلات، والتدريب على القيادة الوقائية، واستخدام تقنية المعلومات عن بعد لمراقبة السرعة، والكبح المفاجئ، ومؤشرات تشتت انتباه السائق. تهدف هذه الإجراءات إلى خفض معدلات حوادث المركبات، وحماية الموظفين والجمهور داخل مواقعنا وفي المناطق المحيطة بها.

### إدارة سلامة المقاولين

عززنا مستوى التنسيق مع المقاولين من خلال التأهيل المسبق، وإدراج متطلبات الصحة والسلامة والبيئة في العقود، وبرامج التعريف واجتماعات السلامة اليومية، وعمليات التحقيق المشتركة لدعم توحيد المعايير عبر جميع مراحل سلسلة التوريد.



## استدامة الأعمال

نؤمن بأن المستقبل المستدام يرتكز على أسس متينة من الحوكمة. يجمع نهجنا بين أخلاقيات العمل القوية والامتثال، والإشراف المحدد على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتمويل المنضبط المرتبط بالاستدامة؛ وذلك لإدارة المخاطر، وتلبية تطامات أصحاب المصلحة، ودعم خلق قيمة طويلة الأمد.



## حصاد العام 2025

### الأخلاقيات والامتثال

واصلنا ترسيخ أفضل الممارسات العالمية من خلال إطار عمل شامل يتضمن مدونة قواعد السلوك، وسياسة مكافحة الرشوة والفساد، وسياسة الهدايا والضيافة، وسياسة تضارب المصالح. يُجرى تفعيل هذه السياسات عبر أنظمة الإدارة والتقارير التي تدعم تعميم السياسات، وتدريب الموظفين، والتدقيق الواجب على الجهات الخارجية، والإفصاحات والسجلات (مثل سجلات الهدايا وتضارب المصالح)، بالإضافة إلى الإبلاغ عن الحوادث والتحقق فيها. يعمل هذا البرنامج على ترسيخ ثقافة النزاهة في كل عملياتنا وسلسلة التوريد الخاصة بنا.

### حوكمة الاستدامة

شكلت اللجنة التنفيذية لجنة فرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2024، وذلك لتسريع وتيرة تنفيذ أجندة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. تتولى اللجنة الفرعية مسؤولية تنسيق المبادرات متعددة التخصصات، ومراقبة الأداء مقابل المستهدفات المحددة، وضمان اتساق التقارير والمساءلة في قطاعات الأعمال كافة.

### التمويل المستدام

حققنا إنجازًا مهمًا في مجال التمويل المستدام من خلال تحويل قرض قائم بقيمة 5.5 مليارات درهم إماراتي إلى قرض مرتبط بالاستدامة، إذ عمدنا على ربط جزء من تكاليف التمويل بتحقيق مؤشرات أداء محددة في مجال الاستدامة. وحققنا خلال عام 2025 مؤشري الأداء الرئيسيين المرتبطين بهذا القرض المرتبط بالاستدامة، ما يؤكد التزامنا بالمسؤولية البيئية والانضباط المالي.

## MOBILE VEHICLE INSPECTION

## خدمة فحص المركبات المتحركة



أدنوك  
ADNOC

# الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بالنسبة لشركة "أدнок للتوزيع"، لا تقتصر الحوكمة على مجرد ممارسة للامتثال، بل هي الركيزة التي نستند إليها لتحقيق نمو مستدام ومرن. إطار الحوكمة لدينا مصمم للامتثال إلى معايير حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات، والأنظمة السارية على الشركات المساهمة العامة المدرجة في الدولة.



## الأولويات والمخاطر الرئيسية

- الصحة والسلامة
- موثوقية العمليات
- المرونة السوقية والمالية
- التكنولوجيا والأمن السيبراني

## ترسيخ الاستدامة في منظومة الحوكمة

يتولى مجلس إدارة "أدнок للتوزيع" الإشراف على الاستدامة والمناخ والأداء الأوسع نطاقاً في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وذلك في جميع قطاعات الشركة وسلسلة التوريد التابعة لها.

يعتمد مجلس الإدارة استراتيجية الاستدامة للشركة، ويتحقق من مواءمة الغايات والمستهدفات مع الإرشادات المحلية والوطنية والإقليمية والدولية ذات الصلة، كما يشرف على التنفيذ من خلال مراجعات الأداء الدورية والإفصاحات الشفافة. يعمل هذا النهج على ترسيخ الاستدامة في عملية صنع القرار الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، والتخطيط التشغيلي.

انطلاقاً من الأولويات الوطنية واسترشاداً بأفضل الممارسات العالمية، نعمل على ترسيخ قيم الأخلاقيات والشفافية والمساءلة في عملية صنع القرار بقطاعات الشركة كافة. ويساهم ذلك في تعزيز الانضباط في التنفيذ، والإدارة الفعالة للمخاطر، وخلق قيمة طويلة الأمد للمساهمين وأصحاب المصلحة.

يتولى مجلس الإدارة تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة، والإشراف على الأداء والمخاطر والثقافة المؤسسية، ويتحمل مسؤولية الإشراف على المجالات الحيوية في قطاعات أعمالنا، بما يشمل الاستدامة. كما يفحص المجلس ويقيم أنظمة الرقابة الداخلية والامتثال القوية، وتخصيص رأس المال بحكمة، والالتزام بالسلوك المسؤول في أنحاء المؤسسة كافة. ويلتزم مجلس الإدارة، بدعم من لجانها، بمراقبة أولويات الاستدامة والمخاطر الرئيسية للشركة، بما في ذلك الصحة والسلامة، والموثوقية التشغيلية، والمرونة المالية وفي الأسواق، والتقنية والأمن السيبراني.



عززت "أدنوك للتوزيع" حوكمة الاستدامة لديها بشكل أكبر من خلال تعيين عثمان بن زروق في منصب المدير التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة. يتولى عثمان من خلال هذا المنصب توجيه رؤية الاستدامة، وتحديد أهم الأولويات، ومتابعة المستهدفات، كما يتبنى ترسيخ ثقافة تركز على الاستدامة في كل إدارات الشركة وبين أصحاب المصلحة؛ ما يعزز المواءمة بين الوظائف المختلفة، والانضباط في التنفيذ، والشفافية في تقارير الأداء.

### الأهداف الرئيسية للجنة الاستدامة



## لجنة الاستدامة

تتولى لجنة الاستدامة، وهي لجنة على مستوى الشركة تضم في عضويتها أعضاء من الإدارة التنفيذية، قيادة جهود تنفيذ استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتشمل مهام اللجنة مجالات إزالة الكربون، والطاقة، وترشيد المياه، وتقليل النفايات، وتركيب عدادات مستقلة لكل مستأجر، والمخاطر المتعلقة بالمناخ، والتواصل مع المجتمع المحلي، والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، وسياسات الاستدامة وإجراءاتها.

تعقد اللجنة اجتماعاتها شهرياً أو حسب الحاجة، وتعمل على ترسيخ أهداف الاستدامة في كل العمليات، والإشراف على تنفيذ المبادرات والأنشطة الرئيسية، بالإضافة إلى تعزيز الأنظمة الاستباقية لدمج الاستدامة في جميع مراحل سلسلة القيمة.

كما تدعم اللجنة عمليات تحديد الاستراتيجيات والمخاطر الجوهرية التي قد تؤثر في أداء الشركة المستدام وتقييمها ومراقبتها.

يتولى الرئيس التنفيذي لشركة "أدنوك للتوزيع" الإشراف على صياغة استراتيجية الاستدامة على مستوى الشركة وتنفيذها، إلى جانب إعداد تقارير بشأن التقدم المحرز في الأولويات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. ويفوض الرئيس التنفيذي بعض المسؤوليات لأعضاء فريق الإدارة التنفيذية لدفع عجلة تنفيذ استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، ومتابعة الأداء، وإعداد التقارير بشأن المبادرات الرئيسية.



## اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التابعة للجنة التنفيذية

شكلت اللجنة التنفيذية في سبتمبر 2024 لجنة فرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بهدف دفع عجلة أجنحة الشركة في هذا المجال. تتولى اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تقديم المشورة للجنة التنفيذية بشأن فاعلية استراتيجية الشركة في هذا المجال وتضمين أجنحة الاستدامة على مستوى الشركة، كما تشرف على تنفيذ الأهداف والممارسات المرتبطة بها.

**هيكل العضوية:** يجب أن تضم اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أربعة أعضاء على الأقل، يتمتع جميعهم بالخبرة والكفاءة اللزمتين بما يتناسب مع مهامها. يجوز أن تضم اللجنة في عضويتها أعضاء مجلس إدارة غير تنفيذيين أو كوادر مؤهلة أخرى، شريطة أن تضم اللجنة عضواً واحداً على الأقل مستقلاً وغير تنفيذي.

### أعضاء اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2025:

- السيدة/ بوال ديسبيري (رئيسة اللجنة)
- السيد/ إبراهيم الزعبي
- السيد/ أيمن دباش
- السيدة/ ثريا المسكري

**النشطة ودورية الاجتماعات:** اجتمعت اللجنة الفرعية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عام 2025 لمراجعة استراتيجية الاستدامة ومناقشتها للشركة، ومستهدفات إزالة الكربون، وتقييم مخاطر المناخ، وآخر مستجدات إدارة الطاقة والتخطيط لعام 2026. وتعتزم اللجنة الفرعية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عقد اجتماعات ربع سنوية.

توفير فرص متكافئة وإمكانية التطوير والتقدم المهني لجميع الموظفين.

تشمل سياسة التنوع بين الجنسين لدينا ترشيحات مجلس الإدارة ومنهجًا شاملاً للتنوع بين الجنسين و المساواة في التّجور وتكافؤ الفرص داخل الشركة.

وتماشياً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع بحولة الإمارات للشركات المدرجة، نهدف إلى إشراك امرأة واحدة على الأقل كعضو في مجلس إدارتنا.

#### • خطط التعويضات والحوافز المرتبطة بالاستدامة

تتضمن بطاقتنا للأداء السنوي مؤشرات أداء رئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن منظومة مكافآت الإدارة التنفيذية، ما يربط النّجّر المتغير بالأداء المحقق في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتشمل أبرز مؤشرات الأداء خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وكثافة استهلاك الطاقة، وتعزيز أداء الصحة والسلامة، وتعزيز مشاركة الموظفين، ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، وزيادة رضا العملاء، ودعم التّوطين، والمساهمة في القيمة المحلية المضافة، وحوكمة الشركات.

تتولى لجنة المكافآت التابعة لمجلس إدارة الشركة تحديد النّجّر المتغير للرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية، وذلك بناءً على النتائج المحققة في بطاقة الأداء السنوي. تتضمن بطاقة الأداء مؤشرات أداء مؤسسية محددة مسبقاً تركز على الكفاءة والعمليات والكوادر البشرية والشؤون المالية والاستدامة.



#### حقوق الإنسان

نحرص على احترام حقوق الإنسان وتعزيزها في جميع عملياتنا وسلسلة القيمة الخاصة بنا. ويمكن الإبلاغ عن المخاوف بسرية تامة وعلى مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر قنوات الإبلاغ المعتمدة، دون خوف من أي إجراءات انتقامية

تُعد المدونة الركيزة الأساسية للعمليات الموثوقة والمتوافقة والقيمة المستدامة.

#### • سياسة إدارة الطاقة

نعمل على وضع كفاءة الطاقة على رأس أولوياتنا في عملياتنا بهدف تعظيم قيمة مواردنا إلى أقصى حد، مع تقليل النّثر البيئي في الوقت ذاته. وانطلاقاً من قيمنا الجوهرية، نعمل على تحسين استهلاك الطاقة لتعزيز الربحية، وترسيخ مكانتنا في السوق، وتقديم خدمات عالية الجودة.

ويساهم هذا الالتزام في إحداث قيمة مشتركة لموظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل فيها وللوطن ككل.

#### • بيان سياسة حقوق الإنسان

نحرص على احترام حقوق الإنسان وتعزيزها في جميع عملياتنا وسلسلة القيمة الخاصة بنا.

وتماشياً مع الميثاق العالمي للأمم المتحدة لمبادئ حقوق الإنسان، نتوقع من موظفينا وموردنا وشركاءنا في الأعمال الالتزام بقواعد السلوك المهني ومدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بنا. يمكن الإبلاغ عن المخاوف بسرية تامة مع ضمان مجهولية الهوية، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، دون خوف من أي إجراءات انتقامية، وذلك عبر خط المساعدة الخاص بأخلاقيات العمل وقنوات الإبلاغ الأخرى.

#### • عدم التمييز

وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة، تتبع "أدнок للتوزيع" سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز والمضايقات والتّمر في كل عملياتها. ونهدف إلى تهيئة بيئة عمل قائمة على الاحترام والشمول لموظفينا وعملائنا ومقاولينا وشركائنا وموردنا.

ونحن فلزمنون باتخاذ قرارات التوظيف بناءً على الجدارة والاستحقاق، وألا نتسامح مع أي تمييز على أساس خصائص مثل النوع الاجتماعي أو الجنسية أو العرق أو الدين أو العمر أو الإعاقة أو أي وضع آخر يحميه القانون. وتسهم الإرشادات بشأن عدم التمييز، والواردة في سياسات الشركة وعملياتها وأنشطتها، في تعزيز المساواة والتنوع بشكل فاعل من خلال مبادرات متنوعة. نحرص على ترسيخ مبادئ تعبير السلوك في كل البرامج التدريبية لخدمة العملاء، بما في ذلك تقديم إرشادات صريحة بشأن منع التمييز والمضايقات.

ويمكن الإبلاغ عن المخاوف عبر قنوات الإبلاغ المعتمدة لدينا، والتي توفر خيارات تضمن سرية المعلومات ومجهولية الهوية، مع توفير حماية صارمة ضد أي إجراءات انتقامية.

#### • التنوع بين الجنسين

تلتزم "أدнок للتوزيع" بتحقيق التنوع بين الجنسين والمساواة في مجلس إدارتها وجميع كوادرها البشرية.

ونركز على زيادة تمثيل المرأة، لا سيما في المناصب القيادية، مع

## تنفيذ الإطار العام وتقييمه

نعمل على إدارة الأداء المؤسسي من خلال بطاقة أداء للأداء التنظيمي موحدة تدمج أولويات الاستدامة في عمليات التخطيط والتنفيذ وقياس النتائج. تركز بطاقة الأداء على المؤشرات الجوهرية لأعمالنا وأصحاب المصلحة، مما يدعم المساءلة وعملية اتخاذ قرارات مدروسة في قطاعات الشركة كافة.

ولقد دمجت الشركة أهداف الاستدامة الرئيسية في بطاقة أداء الأداء السنوية، بما في ذلك خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وكثافة استهلاك الطاقة، وتعزيز أداء الصحة والسلامة، وتعزيز مشاركة الموظفين، ودمج تقنيات الذكاء الاصطناعي، وزيادة رضا العملاء، ودعم التّوطين، والمساهمة في القيمة المحلية المضافة، وحوكمة الشركات.

تُعد الحوكمة والإشراف جزءاً أصيلاً من هذا النهج.

وتُعد الاستدامة ومخاطر المناخ بنوداً دائمة على جداول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة الربع سنوية واجتماعات اللجنة التنفيذية الشهرية. وتتولى هذه المنتديات مراجعة الأداء مقارنةً بطاقة الأداء الخاصة بنا، وتقييم التقدم المحرز، وتوجيه المبادرات لمعالجة المخاطر واغتنام الفرص.

نعمل جاهدين، من خلال دمج هذه الأهداف في بطاقة أداء الأداء المؤسسي وإخضاعها لإشراف منتظم من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية، على مواءمة الاستدامة مع الاستراتيجية، وتعزيز المرونة في ظل مشهد الطاقة المتغير، وتحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة واقتصاد دولة الإمارات.

## القيم المطبقة سياساتنا المتعلقة بالأخلاقيات والطاقة وحقوق الإنسان

#### • مدونة قواعد السلوك

تُعد **مدونة قواعد السلوك** الخاصة بنا، المعتمدة والخاضعة لإشراف مجلس الإدارة، المرجع الذي يترجم قيمنا إلى معايير سلوكية وقانونية واضحة للموظفين والموردين والمقاولين والشركاء. وتخضع المدونة للمراجعة سنويًا وهي تغطي نزاهة الأعمال (بما في ذلك مكافحة الرشوة وتضارب المصالح)، والمنافسة العادلة، وحماية البيانات، وحقوق الإنسان وممارسات العمل، وممارسات الصحة والسلامة والبيئة.

كما نعمل على ترسيخ مدونة قواعد السلوك من خلال التدريب الإلزامي والإقرارات السنوية للموظفين والموردين.

ونسعى لضمان الإبلاغ عن المخاوف بسرية تامة دون خوف من أي إجراءات انتقامية، وتقتضي سياساتنا التحقيق في حالات المخالفة وخضوعها لإجراءات إدارة العواقب.

وتتضمن أنشطة الاندماج والاستحواذ لدينا تقييمات شاملة للتحقق من النزاهة تركز على النزاهة المالية، مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

وتدرج شركة "أدнок للتوزيع" ضمن عملياتها إكمال ملفات مكافحة الاحتكار للزمة داخل الولايات القضائية ذات الصلة. ويبرز هذا الإجراء تفاني الشركة في تحقيق الشفافية خلال هذه المعاملات، والامتثال للوائح التنظيمية لمكافحة الاحتكار، كما يتواءم مع مستوى تقبل الشركة للمخاطر المالية الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهو ما يُعد عنصرًا أساسيًا لإدارة المخاطر بفعالية وضمان التنفيذ الناجح لعمليات الاندماج والاستحواذ.

## نظام الإدارة المتكامل

تشمل شهادات نظام الإدارة المتكامل لشركة "أدнок للتوزيع" مجالات عدة، منها الإدارة البيئية، وجمع البيانات لأغراض الصيانة، وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة الصحة والسلامة المهنية، وإدارة الطاقة، وإدارة الأصول. ويُعد تطبيق نظام الإدارة المتكامل مبادرة على مستوى الشركة بالكامل تغطي جميع العمليات الوظيفية للشركة ضمن مجموعة من معايير الأيزو التالية:

ويعتمد التسعير في الأعمال التجارية للشركة على توجهات السوق العالمية والإقليمية. ونظرًا إلى وجود العديد من المشغلين في قطاع الوقود التجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة، الذي يخضع لوزارة الطاقة والبنية التحتية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن نطاق السلوك المناهض للمنافسة ضئيل.

تحرص شركة "أدнок للتوزيع" على مراعاة أثر قوانين المنافسة ذات الصلة على عملياتها اليومية.

وعلى الرغم من أن قاعدتها الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد توسعت الشركة إلى ولايات قضائية دولية. وبالتالي، تولينا تنفيذ تدابير لتعزيز الامتثال لقوانين المنافسة ولوائحها التنظيمية في هذه المناطق الجديدة.

تُقدّم دورات تشييطية لتوعية جميع موظفي "أدнок للتوزيع" بسياسات الامتثال لقوانين المنافسة، والتزامهم بكل من قوانين المنافسة المحلية والدولية.

ويتلقى موظفون محددون، ممن يشاركون بشكل مباشر في استراتيجيات المنافسة أو يمكنهم التأثير فيها بشكل جوهري، تدريبًا متخصصًا في مجال الامتثال، ويمكن إتمام هذا التدريب إما حضوريًا أو عبر منصات التعلم الإلكتروني.

## العناية الواجبة بشأن النزاهة والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الاندماج والاستحواذ

تُجري الشركة عملية التحقق من النزاهة على المعاملات المالية للجهات الخارجية وفق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

كما توفر المنصة الإبلاغ الآمن والسري مع ضمان الحماية من الانتقام.

تُبَلِّغ أعلى هيئة حوكمة بالقضايا الحرجة خلال اجتماعات اللجنة التنفيذية الشهرية واجتماعات مجلس الإدارة الربع سنوية. يمكن للموظفين، إلى جانب استخدام منصة "تكلم"، الإبلاغ عن المخالفات الأخلاقية مباشرة إلى رؤسائهم أو قسم الامتثال.

يوجد أيضًا سجل لتسجيل الهدايا والضيافة المستلمة، والذي تُجرى مراجعته بشكل جماعي من جانب المديرين المباشرين وقسم الامتثال. يوافق المديرين المباشرين على إقرارات تضارب المصالح والهدايا والضيافة بناء على المشورة المقدمة من قسم الأخلاقيات والامتثال.

عند الإبلاغ عن انتهاك محتمل، تنص إجراءاتنا على تعيين فريق الأخلاقيات والامتثال نقطة اتصال للتحقيق ومحققًا رئيسًا بناء على طبيعة الشكوى. وتُجرى عملية تقصي حقائق لتحديد السبب الجذري للمشكلة. وإذا لزم الأمر، يُجرى البدء في إجراء تحقيق كامل.

تتولى لجنة تحقيق، بقيادة قسم الأخلاقيات والامتثال وتضم أصحاب المصلحة المعنيين، مراجعة القضية، وإجراء مقابلات مع الشهود والمشتبه بهم، وإعداد تقرير تحقيق. ويُقدّم هذا التقرير إلى مجلس مراجعة التحقيقات، الذي يراجع النتائج ويقدم توصيات تأديبية وإجراءات تصحيحية إلى الرئيس التنفيذي.

ويتابع فريق الأخلاقيات والامتثال بعد ذلك مع وحدات الأعمال المعنية لمراجعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.

## السلوك المناهض للمنافسة

ضُمت سياسة الامتثال للمنافسة بما يكفل التزام عمليات شركة "أدнок للتوزيع" بالقوانين المحلية والدولية المناهضة للمنافسة، ما يؤسس سوقيًا عادلة.

## مكافحة الفساد وإدارة مخاطر الاحتيال

تعتمد شركة "أدнок للتوزيع" سياسة عدم التسامح مطلقًا تجاه الرشوة والفساد، كما هو مفصل في سياسة مكافحة الرشوة والفساد الخاصة بها. بالإضافة إلى ذلك، توفر سياسة إدارة مخاطر الاحتيال رقابة وضوابط صارمة للمساعدة على منع الأنشطة الاحتيالية.

وتُجرى تقييمات التحقق من النزاهة لعمليات التعاقد مع جهات خارجية، ما يؤكد حرص الشركة على الحفاظ على معاملات أخلاقية. أجرت الشركة أيضًا في عام 2025 تقييمًا تفصيليًا للمخاطر في عملياتها، مع إجراءات قائمة لمعالجة حالات الفساد المصنفة وفق مستويات المخاطر: منخفضة ومتوسطة وعالية.

وقد شمل تقييم المخاطر الفساد، والأخلاقيات، والرشوة، والاحتيال، وتزوير البيانات، والتلاعب، وأخلاقيات العمل، والاستخدام غير السليم لبيانات الموظفين والعلماء، والعمولات غير القانونية، والإفصاح غير المصرح به عن المعلومات السرية، وغسيل الأموال، من بين قضايا أخرى. وتولى إجراء عملية التحقيق مستشار خارجي مستقل.

## آليات الإبلاغ وحماية المبلغين عن المخالفات

توفر منصة "تكلم"، التي تخضع لسياسة الإبلاغ عن المخالفات وعدم الانتقام، للموظفين وأصحاب المصلحة قناة سرية للإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي. وتشجع هذه القناة على الالتزام بالشفافية وتحث على الإبلاغ عن قضايا مثل المخالفات المالية، والفساد، والرشوة، والاحتيال، وتزوير البيانات، والتلاعب، والتمييز، والتحرش، والاستخدام غير السليم لبيانات الموظفين والعلماء، والعمولات غير القانونية، والإفصاح غير المصرح به عن المعلومات السرية، وغسيل الأموال.

### • آيزو 14001

الإدارة البيئية

### • آيزو 14224

جمع البيانات والمحافظة عليها

### • آيزو 22241

مركبات الحيزل - عامل تخفيض أكاسيد النيتروجين "إيه يو إس 32"

### • آيزو 55000 وآيزو 55001

إدارة الأصول

### • آيزو 17025

مختبرات الاختبار والمعايرة

### أنظمة إدارة أمن المعلومات

### • آيزو 27001

أنظمة إدارة أمن المعلومات

### • آيزو 19650

نمذجة معلومات المباني

### • آيزو 50001

إدارة الطاقة

### • آيزو 9001

أنظمة إدارة الجودة

### • آيزو 22301

استمرارية الأعمال

### • آيزو 45001

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

# مستهدفات الاستدامة

## استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050

### الأهداف

- تحقيق هدف الوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2050
- التوافق مع الخطط الدولية لإزالة الكربون، مثل اتفاق باريس للمناخ

### تأثير "أدنوك للتوزيع" وإسهاماتها

- طورت إستراتيجية واضحة لإزالة الكربون وخارطة طريق لتوجيه عملية تحول ناجحة نحو اقتصاد خالٍ من الكربون
- وسّعت نطاق أعمالها لتشمل مجال التنقل المستخدم، دعماً لطموحات دولة الإمارات العربية المتحدة في الحياد المناخي من خلال إنشاء محطات شحن للسيارات الكهربائية واستخدام الوقود الحيوي في أسطولها الخاص

## مئوية الإمارات 2071

### الأهداف

- تمكين الجيل القادم من خلال تطوير المهارات وصلتها وزيادة فرص توظيف المواطنين
- رفع إنتاجية الاقتصاد الوطني

### تأثير "أدنوك للتوزيع" وإسهاماتها

- تنفيذ برامج التعلم والتطوير الموجهة نحو المستقبل وتعزيز توظيف المواطنين الإماراتيين ودعم المبادرات الاجتماعية القائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- تنفيذ مبادرات وبرامج تهدف إلى إشراك المجتمعات المحلية وتعزيز التفاعل معها

## استراتيجية ترشيد استهلاك الطاقة وإدارة الطلب عليها

### الأهداف

- خطة لخفض استهلاك الكهرباء بنسبة 22% واستهلاك المياه بنسبة 32% في أبوظبي بحلول عام 2030
- رفع الوعي بشأن ترشيد استهلاك المياه والطاقة وتبني مبادرات إعادة التدوير في جميع عملياتنا

### تأثير "أدنوك للتوزيع" وإسهاماتها

- نشرت الوعي وقدمت التدرجات بشأن إدارة النفايات وترشيد استهلاك المياه والطاقة من خلال العديد من الحملات وبرامج التدريب الإلزامي بخصوص الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى تنفيذ برامج لتوفير المياه وإعادة التدوير في عملياتنا وأصولنا، بما في ذلك استخدام المياه المعاد تدويرها في محطات الخدمة
- اعتماد أنظمة ذات كفاءة عالية في استهلاك الطاقة والمياه، وتصاميم مبانٍ مستدامة، وتركيب مغاسل السيارات الأوتوماتيكية للحد من الانبعاثات وخفض استهلاك المياه وتقليل توليد النفايات

## الرؤية البيئية 2030 (أبوظبي)

### الأهداف

- الحفاظ على التراث الطبيعي لإمارة أبوظبي وتعزيزه من خلال الاستخدام الكفء للموارد والمساهمة في تحسين جودة الحياة للجميع. تعزيز الجهود المحلية وتوحيدها لتحقيق الاستدامة من خلال العمل الموجه على مواجهة تغير المناخ، والتلوث الهوائي والضوضائي، وإدارة النفايات
- القدرة على تحقيق الاستدامة عبر القطاعين البيئي والمجتمعي

### تأثير "أدنوك للتوزيع" وإسهاماتها

- تحسين الإطار الإستراتيجي للاستدامة لرفع الأداء العام في هذا المجال
- صياغة مسار لإزالة الكربون لتسريع التقدم، مع تحديد هدف لخفض كثافة انبعاثات الكربون بنسبة 25% بحلول عام 2030 (مقارنة بخط الأساس لعام 2021)
- تطوير بنية تحتية مستدامة للتنقل، تشمل السيارات الكهربائية والهيدروجين والوقود الحيوي والاستثمار فيها

## الرؤية الاقتصادية لإمارة أبوظبي 2030

### الأهداف

- بناء بيئة أعمال منفتحة وفعالة ومتكاملة عالميًا
- تطوير بنية تحتية مرنة وقادرة على مواكبة النمو الاقتصادي المتوقع
- بناء قوة عاملة ماهرة ومنتجة
- اعتماد سياسة مالية منضبطة تتكيف مع الدورات الاقتصادية المختلفة

### تأثير "أدнок للتوزيع" وإسهاماتها

- تطوير بنية تحتية مستدامة للتنقل، تشمل السيارات الكهربائية والهيديروجين والوقود الحيوي والاستثمار فيها
- توفير فرص عمل للكوادر الوطنية ورفع نسبة المساهمة في القيمة المحلية

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

### الأهداف

- وضع إطار تنموي شامل يضم 17 موضوعًا محوريًا، من ضمنها الطاقة النظيفة والميسورة التكلفة والعمل المناخي
- توجيه المؤسسات نحو الإفصاح عن أداؤها بناء على مؤشرات كل هدف

### تأثير "أدнок للتوزيع" وإسهاماتها

- مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف واستراتيجية الاستدامة المعتمدة لدى الشركة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
- الاستفادة من الإفصاحات، مثل التقارير السنوية حول الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لنشر وتعزيز أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بين أصحاب المصلحة

## إرشادات سوق أبوظبي للأوراق المالية

### الأهداف

- تحسين ممارسات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال إفصاحات شفافة وفحكمة
- ضمان توافق الإفصاحات مع المعايير الرائدة، مثل معايير المبادرة العالمية للتقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والاتحاد الدولي للبورصات، على أن تخضع هذه الإفصاحات لمراجعة جهة مستقلة لضمان دقتها
- اشتراط الإفصاح عن المؤشرات الرئيسية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان الالتزام بالمعايير العالمية

### تأثير "أدнок للتوزيع" وإسهاماتها

- نشر إفصاحات سنوية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير والمبادئ التوجيهية لسوق أبو ظبي للأوراق المالية
- الحصول على تأكيد محدود من جهة خارجية مستقلة بشأن الإفصاحات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## استراتيجية دولة الإمارات للذكاء الاصطناعي

### الأهداف

- تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071
- تعزيز كفاءة الأداء الحكومي على مختلف المستويات
- توظيف نظام رقمي ذكي ومتكامل قادر على تجاوز التحديات وتقديم حلول سريعة وفعالة
- ترسيخ مكانة دولة الإمارات لتكون النوى عالميًا في مجال الاستثمار في الذكاء الاصطناعي عبر مختلف القطاعات
- خلق سوق حيوية جديدة ذات قيمة اقتصادية عالية

### تأثير "أدнок للتوزيع" وإسهاماتها

- نعمل على التحول إلى شركة قائمة على الذكاء الاصطناعي من خلال أكثر من 20 مبادرة
- نُسر الذكاء الاصطناعي في تخصيص وتحسين عملياتنا التشغيلية، بدءًا من تقنية Fill & Go المعتمدة على الرؤية الحاسوبية للتزود بالوقود، وأنظمة تجميع المتاجر المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وصولًا إلى نموذج التنبؤ بالطلب على الوقود الذي يحقق دقة تتجاوز 95%، ويحد من حالات نفاذ الوقود، ويسهم في خفض انبعاثات شاحنات نقل الوقود بنسبة 10% من خلال تحسين عمليات التوزيع

## استراتيجية الإمارات للطاقة 2050

### الأهداف

- مضاعفة مساهمة الطاقة المتجددة ثلاث مرات، واستثمار ما بين 150 و200 مليار درهم بطول عام 2030، لتلبية الطلب المتزايد على الطاقة الناتج عن النمو الاقتصادي المتسارع
- خفض الانبعاثات في قطاعي المياه والطاقة بما يضمن تحقيق الحياد المناخي (صافي انبعاثات صفرية) بطول عام 2050

### تأثير "أدнок للتوزيع" وإسهاماتها

- خفض البصمة الكربونية من خلال تعزيز مساهمة الطاقة المتجددة عبر مشاريع الطاقة الشمسية واستخدام الوقود الحيوي
- تنفيذ مبادرات تهدف إلى تحسين كفاءة استخدام الطاقة وترشيد المستهلك بما يدعم الاستدامة التشغيلية

# واحة OASIS

من أدنوك by ADNOC



# إشراك أصحاب المصلحة

في "أدنوك للتوزيع"، نضع إشراك أصحاب المصلحة في صميم أنشطتنا واستراتيجياتنا للاستدامة. وتكرس الشركة جهودها لبناء قنوات تواصل نشطة تتيح فهم التطلعات ومعالجة التحديات، بما يضمن موازنة العمليات التشغيلية مع هذه التوقعات، وهو ما يساهم في ترسيخ جسور الثقة واستمرارية التميز في الأداء.

ومن أجل ضمان أعلى مستويات الحوكمة، يتابع فريق القيادة التنفيذية هذا الملف بصفة دورية، من خلال لقاءات شهرية وربع سنوية مع مجلس الإدارة، مما يتيح إجراء مناقشات في الوقت المناسب حول القضايا المتعلقة بأصحاب المصلحة وردود الإدارة.

## المبادئ التوجيهية

تستند منهجيتنا في إشراك أصحاب المصلحة إلى المبادئ التوجيهية الأساسية التالية:



### الاستجابة

تنفيذ حلول تتماشى مع احتياجات ومصالح أصحاب المصلحة.



### الشمول

إشراك مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة عبر جميع نقاط التواصل.



### الشفافية

التواصل المنتظم والواضح والمتاح مع أصحاب المصلحة.

## عملية إشراك أصحاب المصلحة



### الموظفون

#### أساليب التواصل

- ▶ البرامج الثقافية ومبادرات رفاه الموظفين
- ▶ جلسات التواصل مع الموظفين
- ▶ استطلاعات الرأي بخصوص إشراك الموظفين والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- ▶ منصة أسأل إدارة الموارد البشرية والتواصل عبر البريد الإلكتروني
- ▶ الدورات التدريبية وورش العمل ونقاط الاتصال مع القيادة
- ▶ الاجتماعات العامة عبر الحضور الشخصي أو المنصات الافتراضية والنحوات التصريفية

#### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- ▶ أنشطة مستهدفة لتعزيز مشاركة ورفاه الموظفين
- ▶ تعزيز التنوع بين الجنسين والشمولية والمساواة
- ▶ تحديثات السياسات وخطط المشاركة والتقدم الوظيفي والمكافآت
- ▶ الاقتراحات الواردة من استطلاعات مشاركة الموظفين وجلسات التواصل مع الموظفين والتي تتطلب اتخاذ إجراءات

#### كيفية تعامل شركة "أدнок للتوزيع" مع هذه الشواغل

- ▶ **حوكمة الثقافة والرفاهية**  
اعتمدنا استراتيجية متكاملة لتعزيز الثقافة المؤسسية والرفاهية، مع إجراء مراجعات شهرية لنتائجها. كما جرى تفعيل مبادرة سفراء الموارد البشرية "people champions" في الأقسام، بالإضافة إلى لجان التفاعل المتخصصة في مجالات الرياضة، والتوازن بين الجنسين، وتمكين الشباب، لضمان استمرار السلوكيات المرغوبة وتعزيز بيئة عمل إيجابية
- ▶ **تعزيز مشاركة الموظفين والتواصل الشفاف**  
نعتد على ملاحظات الاستبيانات وجلسات التواصل مع الموظفين لاتخاذ إجراءات فعالة، مع متابعة التنفيذ وإبلاغ الموظفين بنتائجها. كما توفر "أدнок للتوزيع" التواصل المنتظم عبر نشرات الداخلية، والبريد الإلكتروني، ومنصة "يامر"، والاجتماعات العامة، وتحديثات الرئيس التنفيذي بشأن الموضوعات الرئيسية
- ▶ **نمو المواهب والتناوب الوظيفي**  
نوفر فرصاً لتطوير المسار المهني، وتنمية المهارات الرقمية، والتناوب الوظيفي، لصقل قدرات الموظفين ودعم التنقل الداخلي
- ▶ **ثقافة شاملة وعالية الأداء**  
تعزيز ثقافة شاملة وعالية الأداء وقائمة على القيم تدعم تطور الأفراد وتعزز الاحتفاظ بهم
- ▶ **مرونة العمل والتواصل مع القيادة**  
نوفر خيارات العمل عن بُعد المرنة لتعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، ونسهّل التواصل المباشر مع القيادة عبر الاجتماعات العامة وجلسات التواصل مع الموظفين؛ لتعزيز التفاعل اليومي وتقوية الثقة بين الموظفين والإدارة

## أصحاب المصلحة الرئيسيين



### الموظفون



### الموردون والشركاء



### العملاء



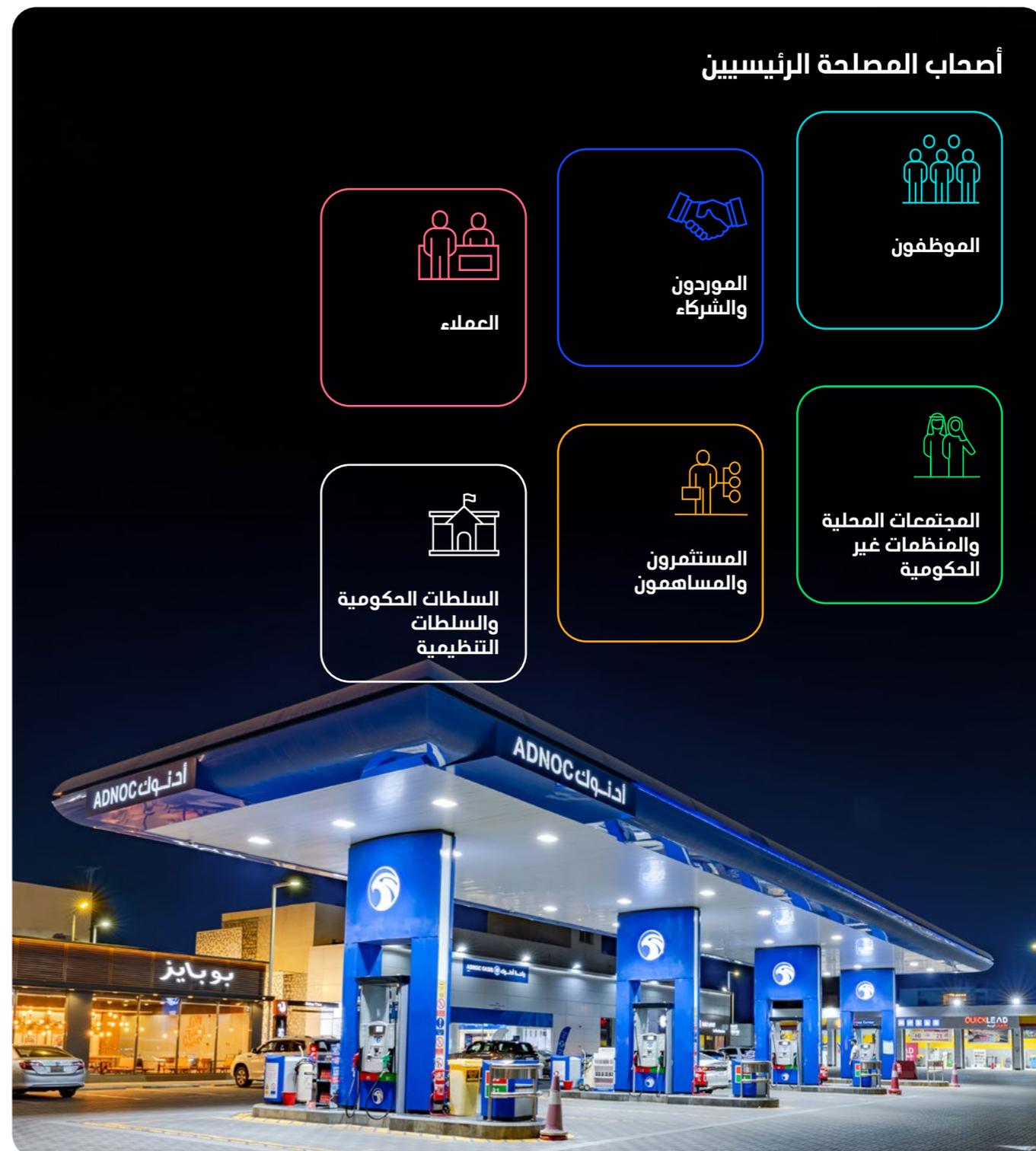
### السلطات الحكومية والتنظيمية



### المستثمرون والمساهمون



### المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية





## العملاء

### أساليب التواصل

- استطلاعات المشاركة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- نقاط البيع ونقاط التواصل
- وسائل التواصل الاجتماعي
- الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول
- مراكز خدمة العملاء
- استطلاعات رضا العملاء

### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- ضمان صحة وسلامة العملاء
- تحسين جودة المنتجات والخدمات
- تعزيز تنوع القوى العاملة في المحطات ومناجر التجزئة

### كيفية تعامل شركة "أدنوك للتوزيع" مع هذه الشواغل

- السلامة والجودة**
  - تعتمد شركة "أدنوك للتوزيع" أنظمة قوية للصحة والسلامة وإدارة الجودة، من أجل تقديم منتجات عالية عالية الجودة باستمرار
- سهولة الوصول ومناجر التجزئة**
  - وسعنا شبكة المحطات، بما في ذلك محطات شحن السيارات الكهربائية ومناجر التجزئة ومرافق خدمة العملاء، لتعزيز سهولة الوصول وتحسين تجربة العملاء عبر جميع نقاط الخدمة
- الخدمات المخصصة**
  - تستفيد الشركة من تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم منتجات وخدمات مصممة حسب الاحتياجات المتنوعة للعملاء
- تطوير قدرات الموظفين لتقديم خدمات متميزة**
  - نعزز التفاعلات اليومية من خلال مبادرات نقل المواهب والتطوير المهني
- التحسين المستمر**
  - تستمر "أدنوك للتوزيع" في تطوير أنظمتها وإجراءاتها التشغيلية، لضمان تلبية توقعات العملاء



## المستثمرون والمساهمون

### أساليب التواصل

- استطلاعات المشاركة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- اجتماعات الجمعية العمومية
- الجولات التعريفية للمستثمرين
- الاجتماعات الشخصية المباشرة وعبر الإنترنت
- استطلاع آراء المستثمرين
- المشاركة في مؤتمرات الاستثمار في سوق الأسهم
- التقارير السنوية ومستندات الأرباح ربع السنوية
- عارف: روبوت المحادثة المدعوم بالذكاء الاصطناعي من "أدنوك للتوزيع"

### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- تقديم رؤى واضحة بشأن خطط نمو الشركة وتطويرها، وسياسة استدامة توزيع الأرباح
- التركيز على استخراج القيمة من أصول الشركة في الإمارات، بما في ذلك إمكانيات أعمال غير الوقود
- أهداف النمو المتعلقة بالتوسع الدولي وتخصيص رأس المال بكفاءة وفعالية
- تطوير إستراتيجيات قوية وواضحة للسيارات الكهربائية والاقتصاديات المتعلقة بها

### كيفية تعامل شركة "أدنوك للتوزيع" مع هذه الشواغل

- الشفافية والإفصاح الدوري**
  - الإعلان عن استراتيجية النمو لمدة خمس سنوات خلال يوم المستثمر ابتداءً من 2024، التي أقرها مجلس المستثمرين لعام 2025، ونقدم التوجيهات السنوية والتوقعات بشأن مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة، إلى جانب إصدار تحديثات منتظمة حول التقدم من خلال تقارير النتائج، والجولات التعريفية واجتماعات المستثمرين
- التخصيص المنضبط لرأس المال**
  - نفذت "أدنوك للتوزيع" تخصيصاً فعالاً لرأس المال، شمل عمليات دمج واستحواذ تضيف قيمة، مع ضمان شفافية كاملة في الإفصاح عن الإجراءات والنتائج المحققة
- تنفيذ أهداف تحول الطاقة**
  - أطلقنا خارطة طريق للاستدامة لزيادة الكربون من العمليات، واستثمرنا في طول شحن السيارات الكهربائية لتلبية احتياجات العملاء الحاليين على مستوى الدولة
- إطار عوائد المساهمين**
  - اقترحت "أدنوك للتوزيع" تمديد سياسة توزيع الأرباح حتى عام 2030 لتعزيز وضوح عوائد المساهمين، وستطبق إطار توزيع أرباح ربع سنوي اعتباراً من 2026
- رصد الأداء**
  - نقدم تقارير دورية حول التقدم المحرز وفقاً للتوجيهات السنوية والمتوسطة الأجل للشركة والمبادرات الاستراتيجية، مثل تحول الطاقة واعتماد المنتجات منخفضة الكربون، مع تسجيل الشركة نمواً مستداماً في الأرباح





## السلطات الحكومية والسلطات التنظيمية

### أساليب التواصل

- التقارير السنوية والربع سنوية
- إعداد التقارير العامة
- الاجتماعات الافتراضية والشخصية

### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- مساهمة المؤسسة في بناء الاقتصاد المحلي ودعمه،
- زيادة معدل راحة العملاء، وفرص العمل، وتطوير البيئة والمجتمع المحلي
- الالتزام بتعزيز الإطار التنظيمي الذي يحكم القطاع ودعم السياسات الوطنية

### كيفية تعامل شركة "أدنوك للتوزيع" مع هذه الشواغل

- البنية التحتية الوطنية والوصول إلى الخدمات**
  - وسعنا شبكة المحطات، وشيدنا بنية تحتية لشحن السيارات الكهربائية بسرعة فائقة، وجددنا متاجر التجزئة، لتعزيز البنية التحتية الوطنية، وتوفير فرص عمل جديدة، وتحسين سهولة الوصول إلى خدمات الوقود ومتاجر التجزئة
- الطول منخفضة الكربون وتحسين كفاءة المنتجات**
  - طوّرت "أدنوك للتوزيع" مجموعة من المنتجات والطول الصديقة للبيئة والمنخفضة الكربون، تشمل الغاز الطبيعي المضغوط، وشحن السيارات الكهربائية، والزيوت الهيدنية والخضراء، والوقود الممتاز مثل بنزين أوكتان 98 الذي يحسن كفاء المحرك
- تجربة رقمية سلسلة**
  - استثمرنا في طول رقمية مبتكرة تركز على العملاء، مثل الدفع بدون تلامس، والطلبات الرقمية والطلبات عبر الإنترنت، وأجهزة الدفع الذاتي، لتسهيل تجربة العملاء
- الامتثال التنظيمي والحوكمة**
  - لدى "أدنوك للتوزيع" إجراءات قائمة لدعم الامتثال للوائح السارية، وتعزيز الإطار التنظيمي الذي يحكم القطاع



## الموردون والشركاء

### أساليب التواصل

- استطلاعات المشاركة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- العطاءات والمناقصات
- منصات الموردين
- اتصالات ما بعد ترسية العقود
- اجتماعات المشاركة الدورية

### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- ضمان توافر وتوريد المنتجات في مجموعة منتجات شركة "أدنوك للتوزيع"
- تعزيز عملية تقديم العطاءات
- الرد في الوقت المناسب على استفسارات الموردين
- التواصل بشأن الإجراءات الجديدة المتعلقة بتقييم أداء الموردين والقيمة المحلية المضافة
- الاجتماع بانتظام مع الموردين لمناقشة المشكلات المتعلقة بنظام "ساب أربيا" وتحديثات ملفات الموردين في شركة "أدنوك"
- وأداء الموردين وخطة تحسين القيمة المحلية المضافة والاعتمادات

### كيفية تعامل شركة "أدنوك للتوزيع" مع هذه الشواغل

- العمليات الفعالة**
  - التقييم المستمر وتحسين إدارة سلسلة التوريد وإدارة المخزون، وتعزيز عملية تقديم العطاءات من خلال إجراء تحديثات منتظمة في وحدات نظام "ساب"
- الشفافية**
  - توفر الإعلانات المركزية وإجراءات المناقصات الواضحة في نظام "ساب" معلومات موثوقة ومتاحة للموردين بشكل مستمر
- الرد في الوقت المناسب**
  - تحديث الإرشادات الداخلية للرد على جميع استفسارات الموردين في الوقت المناسب أثناء الاجتماعات، وعبر البريد الإلكتروني
- التعاون والمشاركة**
  - تعقد "أدنوك للتوزيع" اجتماعات دورية مع الموردين لمتابعة الأداء، وحل مشكلات النظام، وتعزيز مبادرات القيمة المحلية
- ضبط العمليات التشغيلية**
  - تعتمد الشركة جداول زمنية وقنوات موحدة لضمان استجابة فعالة ووضوح تام للموردين على امتداد دورة المشتريات



## المجتمعات المحلية والمنظمات غير الحكومية

### أساليب التواصل

- استطلاعات المشاركة في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
- تطوع الموظفين
- رعاية البرامج المجتمعية
- فعاليات المسؤولية الاجتماعية للشركة

### الشواغل الرئيسية المطروحة/الموضوعات المهمة

- مبادرات تُسهم في دعم وتطوير التوظيف المحلي والتنمية الاجتماعية وصحة وسلامة الأفراد وحماية البيئة

### كيفية تعامل شركة "أدنوك للتوزيع" مع هذه الشواغل

- الأثر الاقتصادي المحلي**
  - حققنا نسبة 68% من القيمة المحلية المضافة من إجمالي العقود التي أبرمتها الشركة، لدعم الموردين المحليين، وتوفير فرص عمل، والمساهمة في التنمية الاقتصادية الوطنية
- المجتمع والصحة**
  - قدمنا الدعم للمجتمعات عبر برامج المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، وموائد إفطار رمضان، والتبرعات الخيرية، لتعزيز التماسك الاجتماعي وترسيخ روح التضامن المجتمعي
- الإشراف البيئي**
  - أشركت "أدنوك للتوزيع" عملياتها في حماية البيئة من خلال توزيع آلات البيع العكسي في محطاتها، وإضافة خيار "تبني شجرة قرم" و"تبني شجرة الغاف" عبر التطبيق
- التنمية الاجتماعية**
  - نستثمر في التوظيف المحلي والمبادرات الصحية التي تسهم في تحسين جودة الحياة ورفاهية المجتمعات

# تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

نفذت "أدنوك للتوزيع" أول تقييم للأهمية النسبية المزدوجة في عام 2025 وفقاً للاعتبارات المنصوص عليها في معايير إعداد تقارير الاستدامة الأوروبية الأصلية وتوجيهات المجموعة الاستشارية الأوروبية لإعداد التقارير المالية ومعايير المبادرة العالمية للتقارير.

هذا التقييم الشركة من تحديد أهم التأثيرات على الأفراد والبيئة الناجمة عن عملياتها، وفهم المخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة والتي قد تؤثر على الأداء المالي وقيمة الشركة. يتيح هذا النهج الشامل دمج هذه الرؤى في استراتيجيتنا وإدارة المخاطر وعملية التدقيق المستقبلي.

## الحوكمة وإشراك أصحاب المصلحة

أجري تقييم الأهمية المزدوجة تحت إشراف من الهيئات الإدارية والإشرافية في "أدنوك للتوزيع". وأجرينا مناقشات موسعة للحصول على رؤى حول الموضوعات الجوهرية.

وقدم أصحاب المصلحة الداخليون عبر وحدات الأعمال المختلفة مدخلات شاملة حول الأنشطة، وروابط سلسلة القيمة، والتأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة.

كما شاركنا أصحاب المصلحة الخارجيون الرئيسيون، بما في ذلك الموردون والمقاولون والمستثمرون والهيئات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والعملاء والشركاء الآخرين لتلقي ملاحظاتهم وتعليقاتهم.

## نطاق تقييم الأهمية النسبية المزدوجة

### أهمية التأثير

شمل تقييمنا التأثيرات الفعلية والمحتملة، إيجابية كانت أم سلبية، الناتجة عن عمليات الشركة وسلسلة القيمة بالكامل على المدى القصير والمتوسط والطويل. وقد اعتمدنا على شدة التأثير المعتمدة على الحجم والنطاق كمعيار رئيس لتقييم التأثيرات الإيجابية الفعلية، وأخذنا بعين الاعتبار عنصر عدم القابلية للإصلاح عند تقييم التأثيرات السلبية الفعلية. أما التأثيرات المحتملة، فقد قُيِّمت بالجمع بين الشدة والاحتمالية.

### الأهمية المالية

تناول تقييمنا احتمال وحجم التأثيرات المرتبطة بالاستدامة على الأداء والمركز المالي، والتدفقات النقدية، وإمكانية الوصول إلى التمويل، أو تكلفة رأس المال، بما في ذلك التأثيرات التي لم تُدرج بعد في القوائم المالية.

## الأنشطة الرئيسية



### مراجعة وفهم العمليات ورسم خريطة سلسلة القيمة

أجرينا تحليلًا شاملاً مفصلاً لعمليات "أدنوك للتوزيع" وسلسلة القيمة، شاملاً نموذج الأعمال والقطاعات والمواقع والسوق الرئيسية والعلاقات الرئيسية.

وراجعنا اللوائح التنظيمية الخارجية وأفضل الممارسات والمعايير الرائدة في القطاع.



### تحديد التأثيرات والمخاطر والفرص

بناءً على تحليل العمليات وسلسلة القيمة، حددنا قائمة شاملة بالتأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بالاستدامة.

ولدعم شمولية التقييم، اعتمدنا على مصادر متعددة، بما في ذلك الوثائق الداخلية، والممارسات الرائدة في الصناعة، والمعايير والأطر العالمية مثل المبادرة العالمية للتقارير ومجلس المعايير المحاسبية للاستدامة.

يعرض الجدول أدناه التأثيرات والمخاطر والفرص الرئيسية وربطها بالموضوعات الجوهرية

المواضيع الجوهرية	توصيف التأثيرات والمخاطر والفرص	نوع التأثيرات والمخاطر والفرص	تأثيرات سلبية/إيجابية	تأثيرات فعلية/محتملة	الأفق الزمني
التغير المناخي وانبعاثات غاز الدفيئة	قد يؤدي تأخر تحول الطاقة إلى تقليل القدرة التنافسية وخفض الطلب على الوقود التقليدي على المدى الطويل	مخاطر وتأثير	سلبي	محتمل	طويل المدى
	عدم القدرة على تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة التشغيلية بشكل كافٍ قد يعوق "أدنوك للتوزيع" عن تحقيق التزاماتها في مسار إزالة الكربون، ويؤدي إلى تداعيات تنظيمية ومالية وتأثيرات سلبية على سمعة الشركة.	مخاطر وتأثير	سلبي	محتمل	متوسط إلى طويل المدى
	المخاطر المادية لتغير المناخ واضطرابات الطقس القاسي	مخاطر وتأثير	سلبي	محتمل	قصير إلى متوسط المدى
	فرصة تمسين كفاءة الطاقة وتخفيض التكاليف	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	قصير المدى
	فرصة لاستحجاز الكربون على المدى الطويل	فرصة	غير قابل للتطبيق	محتمل	طويل المدى
التكيف مع المناخ وبناء المرونة والتحول	يسهم توسيع نطاق حلول التنقل النظيف في تعزيز موقع "أدنوك للتوزيع" التنافسي ودعم تحقيق أهداف الحياد المناخي لدولة الإمارات	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	طويل المدى
	فرصة لتطبيق التصاميم المستندة إلى الطبيعة لتعزيز مرونة المناخ	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	متوسط المدى
	التنوع البيولوجي	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	متوسط إلى طويل المدى
الاقتصاد الدائري وإدارة الموارد	تحقيق الاقتصاد الدائري وتعزيز كفاءة المياه واستخدام الموارد بكفاءة	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	متوسط المدى
إدارة الطاقة	فرصة لتعزيز كفاءة الطاقة عبر المتابعة الفورية للأداء	فرصة	غير قابل للتطبيق	محتمل	قصير المدى
الصحة والسلامة المهنية	مخاطر السلامة في نقل الوقود البري وتأثيرها على استمرارية العمليات	مخاطر وتأثير	سلبي	محتمل	قصير المدى
استدامة سلسلة التوريد	تعزيز مرونة سلسلة الإمداد عبر إدارة استباقية للمواد	فرصة	غير قابل للتطبيق	فعلي	طويل المدى

المواضيع الجوهرية	توصيف التأثيرات والمخاطر والفرص	نوع التأثيرات والمخاطر والفرص	تأثيرات سلبية/إيجابية	تأثيرات فعلية/محتملة	الأفق الزمني
الابتكار التكنولوجي والرقمنة	يُسهم تشغيل الطاقة الشمسية في المحطات واستخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين استهلاك الطاقة في خفض انبعاثات النطاق 2، وتعزيز كفاءة الطاقة وتحسين الأداء المالي والتكاليف	فرصة وتأثير	إيجابي	فعلي	طويل المدى
إدارة النفايات والمياه والمخلفات السائلة	عدم الامتثال لمعايير استخدام المياه وتصريف المخلفات السائلة قد ينتج عنه عقوبات تنظيمية وتعطل العمليات وتأثيرات سلبية على سمعة الشركة	مخاطر	غير قابل للتطبيق	محتمل	قصير المدى
أخلاقيات العمل	تعزيز السلوك الأخلاقي والممارسات التجارية المسؤولة	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	قصير إلى متوسط المدى
الأداء الاقتصادي	تعزيز الأداء المالي والاقتصادي لدعم النمو الاستراتيجي	تأثير وفرصة	إيجابي	محتمل	متوسط إلى طويل المدى
إدارة المخاطر	استخبارات المخاطر المؤسسية واتخاذ القرار المستند إلى البيانات	فرصة وتأثير	إيجابي	فعلي	متوسط إلى طويل المدى
التوطين	تعزيز قدرة القوى العاملة على التكيف ودعم نمو الكفاءات الوطنية عبر برامج التوطين	تأثير وفرصة	إيجابي	محتمل	قصير إلى متوسط المدى
ممارسات التوظيف والتطوير ورفاه الموظفين	إن مواجهة صعوبات في استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتعزيز اندماجها عبر جميع المستويات قد يرفع التكاليف التشغيلية، وانخفاض الأداء، وإضعاف القدرات المؤسسية	مخاطر	غير قابل للتطبيق	محتمل	متوسط المدى
المجتمع المحلي	فرصة في مجال التنقل المستدام والتنمية الاقتصادية المحلية	تأثير	إيجابي	فعلي	طويل المدى
التنوع وعدم التمييز وتكافؤ الفرص	تعزيز تنوع القوى العاملة وتطوير المواهب ضمن بيئة شاملة	تأثير وفرصة	إيجابي	محتمل	متوسط المدى
حقوق الإنسان والعمال	إن عدم الالتزام بممارسات عادلة ومنصفة للعاملين في الخطوط الأمامية قد يعرض المؤسسة لمخاطر قانونية وتداعيات سلبية على السمعة، وزعزعة استقرار القوى العاملة	مخاطر وتأثير	سلبي	محتمل	قصير المدى
مكافحة الفساد والسلوكيات المناهضة للمنافسة	تعزيز الحوكمة الأخلاقية، ومكافحة الفساد، ودعم المنافسة العادلة	فرصة وتأثير	إيجابي	محتمل	متوسط إلى طويل المدى

## الحكومة

- الأداء الاقتصادي
- مكافحة الفساد والسلوكيات المناهضة للمنافسة
- إدارة المخاطر
- استدامة سلسلة التوريد
- أخلاقيات العمل



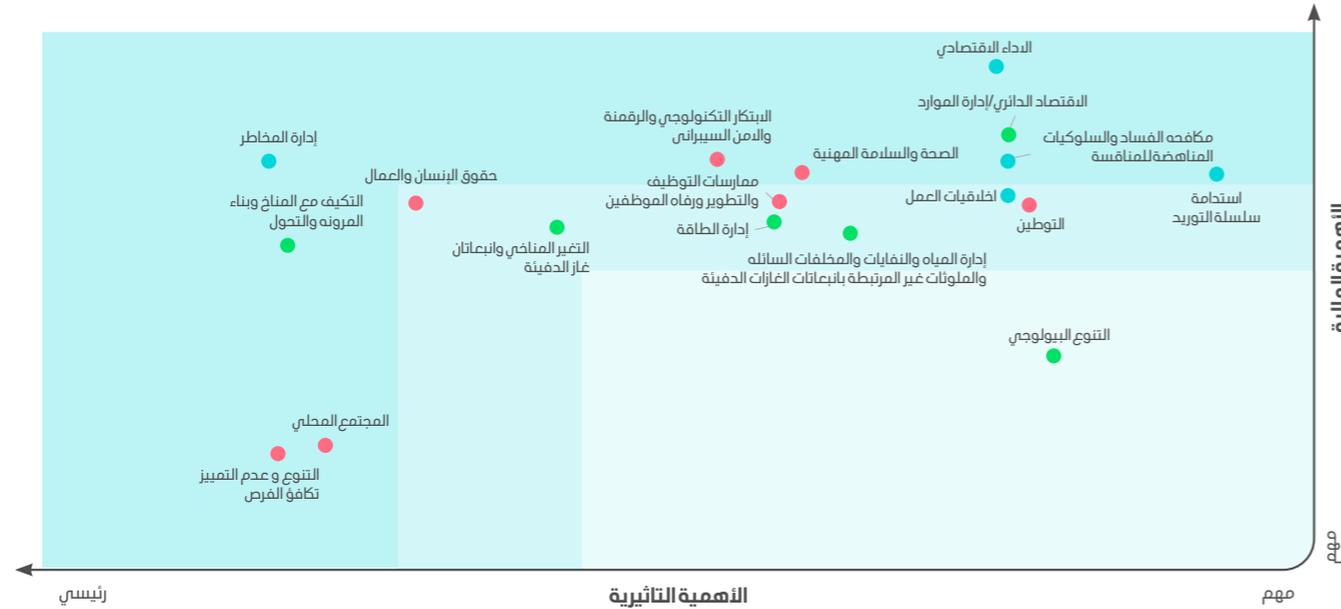
## الاجتماعي

- التوطين
- الصحة والسلامة المهنية
- الابتكار التكنولوجي والرقمنة والأمن السيبراني
- ممارسات التوظيف والتطوير ورفاه الموظفين
- حقوق الإنسان والعمال
- المجتمع المحلي
- التنوع وعدم التمييز وتكافؤ الفرص



## البيئي

- التغيير المناخي وانبعاثات غاز الدفيئة
- إدارة الطاقة
- إدارة المياه والنفايات والمخلفات السائلة والملوثات غير المرتبطة بانبعاثات الغازات الدفيئة
- الاقتصاد الدائري وإدارة الموارد
- التكيف مع المناخ وبناء المرونة والتحول
- التنوع البيولوجي



● الشؤون البيئية ● الشؤون الاجتماعية ● الحكومة

منخفض متوسط مرتفع

توفر المصفوفة أعلاه نظرة عامة عن التأثيرات والمخاطر والفرص المرتبطة بأعمالنا، وتوفر لنا إطارًا تحليليًا لتحديد المجالات ذات الأولوية التي نستطيع من خلالها تعظيم أثرنا الإيجابي للمستقبل. في المقابل، نعمل على إدارة المخاطر بفعالية واستثمار الفرص الواعدة لضمان نمو "أدнок للتوزيع" على نحو مستدام مستقبلاً.



## تقييم الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة

أجرينا مشاورات مكثفة مع أصحاب المصلحة لمساعدتنا على حصر جميع ملاحظاتهم وتعليقاتهم. قمنا بتصميم استبيان مخصص وتميمه على أصحاب المصلحة الداخليين، بمن فيهم موظفو وحدات أعمالنا ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا، إضافة إلى أصحاب المصلحة الخارجيين مثل الموردين والمقاولين الرئيسيين والثانويين والمستثمرين والجهات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والعملاء والشركاء.

للحصول على ملاحظاتهم وتعليقاتهم وقد أسفرت العملية عن قرابة 100 مشاركة من جهات داخلية وخارجية. واعتمدنا معايير النطاق والحجم وعدم القابلية للإصلاح لتقييم الأهمية النسبية من منظور التأثير، فيما استند تقييم الأهمية المالية إلى قياس حجم الأثر واحتمالية تحققه.

وجُمعت النتائج وُحِّلت كميًا مع الأخذ في الاعتبار التوجيهات الخاصة بمعايير إعداد تقارير الاستدامة الأوروبية المشار إليها سابقًا.



## إعداد مصفوفة الأهمية المزدوجة واعتمادها

استنادًا إلى نتائج الاستبيان، أعدنا مصفوفة الأهمية المزدوجة مع الأخذ في الاعتبار كلاً من الأهمية التأثيرية والأهمية المالية. وقد راجعت المصفوفة النهائية واعتمدتها.



أتاح لنا إجراء أول تقييم للأهمية النسبية المزدوجة التعرف على القضايا الجوهرية الفعلية أو المحتملة وجمع وجهات نظر متنوعة من مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

نحن نتخذ خطوات مدروسة لضمان أن تساهم هذه الرؤى في تعزيز استراتيجيتنا للاستدامة وعمليات التنفيذ مستقبلاً. وسيتم مراجعة التقييم وتحديثه دورياً عند ظهور أحداث ربع سنوية مثل الصفقات الكبرى، أو تغييرات في سلسلة التوريد، أو صدور تشريعات جديدة، أو وقوع حوادث كبيرة.

يوضح الشكل التالي أهم "موضوعات الأهمية المزدوجة" التي تمثل أولوية استراتيجية، وتشمل: التكيف المناخي وبناء المرونة والتحول، وتغير المناخ وانبعثات الغازات الدفينة، وممارسات التوظيف والتطوير ورفاه الموظفين، وإدارة الطاقة، وحقوق الإنسان والحقوق العمالية، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة المخاطر. وتكتسب هذه الموضوعات أهمية محورية من منظور التأثير والأهمية المالية على حد سواء، وعليه نعتزم منحها أولوية متقدمة ضمن توجهاتنا المستقبلية.

### الأهمية المزدوجة

- ◀ التكيف مع المناخ وبناء المرونة والتحول
- ◀ التغير المناخي وانبعثات الغازات الدفينة
- ◀ ممارسات التوظيف والتطوير ورفاه الموظفين
- ◀ إدارة الطاقة
- ◀ حقوق الإنسان والعمال
- ◀ الصحة والسلامة المهنية
- ◀ إدارة المخاطر

### الأهمية التأثيرية

- ◀ التنوع وعدم التمييز وتكافؤ الفرص
- ◀ المجتمع المحلي

### الأهمية المالية

- ◀ مكافحة الفساد والسلوكيات المناهضة للمنافسة
- ◀ أخلاقيات العمل
- ◀ الاقتصاد الدائري
- ◀ الأداء الاقتصادي
- ◀ التوطين
- ◀ استدامة سلسلة التوريد
- ◀ الابتكار التكنولوجي والرقمنة والأمن السيبراني
- ◀ إدارة النفايات والمياه والملوثات غير المرتبطة بانبعثات الغازات الدفينة



# مسار الوصول إلى الحياد المناخي خارطة طريق إزالة الكربون

تنفذ "أدنوك للتوزيع" خارطة طريق شاملة لإزالة الكربون على مستوى الشركة لتقليل بصمتها البيئية وانبعثاتها التشغيلية من الغازات الدفيئة، مما يعكس التزامها بالنمو المستدام والتميز في العمليات التشغيلية.

الانبعاثات المستقبلية، واستكشاف مسارات تقليلها، ودمج معايير إزالة الكربون في قرارات الاستثمار والعمليات اليومية. وتشمل التليبات الرئيسية رفع كفاءة الطاقة في محطات الخدمة والمرافق، والتحسين الرقمي لسلسلة الإمداد، والتحول الكهربائي عند المناسب، وتطبيق حلول منخفضة الكربون بشكل انتقائي.

وتُدمج هذه الخارطة ضمن استراتيجية أعمالنا، وتتسجم مع أهداف إزالة الكربون الوطنية والصناعية، لتسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقوية المرونة أمام المخاطر المناخية المشار إليها في قسم رأس المال الطبيعي، وتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء والمجتمعات.

تضع خارطة الطريق أطراً محددة للحوكمة، وتحدد الأسس والمقاييس، إلى جانب مستهدفات الأداء لانبعاثات النطاقين 1 و2. نعمل على تعزيز دقة البيانات وقدرات التنبؤ لتقييم

2045 - 2023

2030 - 2023

2025 - 2023

2023

تحديد مسار الوصول  
إلى الحياد المناخي  
بطلو 2045

تنفيذ خارطة طريق إزالة  
الكربون (مبادرات خفض  
انبعاثات الغازات الدفيئة)

تطوير مبادرات بيئية  
 واجتماعية وحوكمة  
أخرى للريادة في  
مجالات الحوكمة  
البيئية والاجتماعية  
وحوكمة الشركات

أدنوك للتوزيع  
كشفت عن خارطة  
طريقها لإزالة الكربون  
وأعلنت عن القرص  
المرتبط بالاستدامة

المبادرات التي نفذناها

دمج الطاقة الشمسية الضوئية

الوقود الحيوي

تحسين كثافة استهلاك الطاقة

إدارة الأسطول

الطويل. نستهدف خفض كثافة الانبعاثات الكربونية التشغيلية (النطاق 1 والنطاق 2) بنسبة 25% بحلول عام 2030 مقارنة بسنة الأسس المحددة (2021)، ونعمل على تحويل مكاسب الكفاءة والطاقة النظيفة إلى تخفيضات مطلقة ملموسة في الانبعاثات مع توسع أعمالنا.

تؤكد "أدنوك للتوزيع" التزامها بالمساهمة الفعالة في مبادرة الإمارات للوصول إلى الحياد المناخي بحلول 2050، بما يتماشى مع طموح "مجموعة أدنوك" لتحقيق الهدف نفسه بحلول 2045. تركز استراتيجيتنا لإزالة الكربون على خفض الانبعاثات الفعلية قصيرة الأجل ضمن عمليات الشركة، مع وضع خطة واضحة للتعامل مع الانبعاثات المتبقية على المدى

## النطاق الثاني

### الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة

- توسيع نطاق توليد الطاقة الشمسية في مواقعنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. تم تجهيز 47 محطة خدمة الألواح الشمسية الكهروضوئية في نهاية عام 2025، مع استمرار عمليات التركيب خلال عام 2026 وما بعده
- تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة المُقاسة من خلال استحداث مصابيح إضاءة ليد، وأنظمة عالية الكفاءة للتدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وتحسين تصاميم المباني وعمليات التجديد، وأنظمة إدارة الطاقة المؤتمتة
- تحديد فرص ترشيد استهلاك الطاقة وتتبعها بشكل منهجي في جميع المرافق لخفض إجمالي استهلاك الطاقة باستمرار



## استراتيجية إزالة الكربون

نعمل على تنفيذ برنامج عملي لإزالة الكربون يركز على العمليات التشغيلية، يهدف إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة، وتعزيز كفاءة الطاقة، ودمج حلول الطاقة المتجددة عبر شبكة الشركة. ونستهدف تحقيق خفض بنسبة 25% في كثافة الانبعاثات للنطاقين 1 و2 بحلول عام 2030 مقارنة بسنة الأساس 2021.

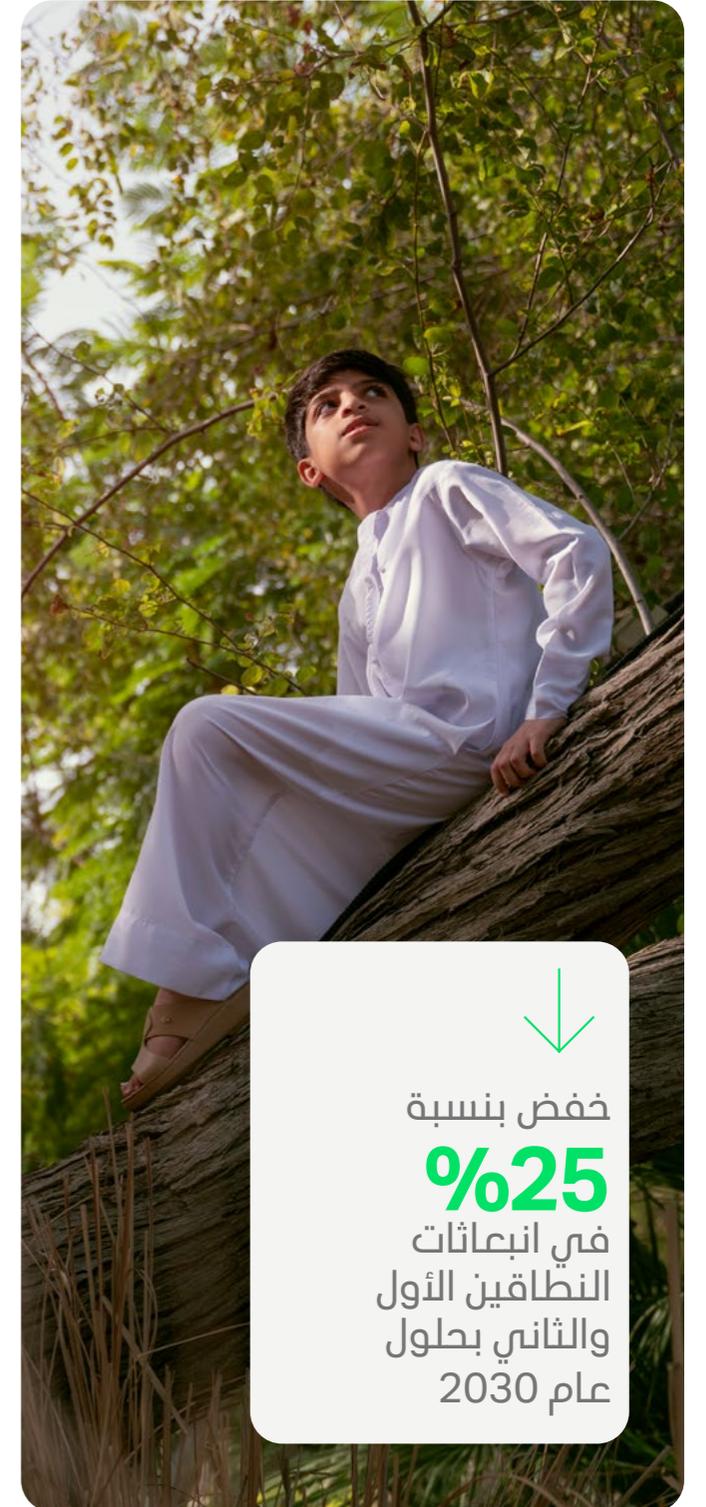
ويجب أن يدعم هذا المسار تحقيق الأهداف المناخية الوطنية، ويقوي مرونتنا التشغيلية، ويخفض تكاليف الطاقة، ويعكس التزام علامتنا المؤسسية بتلبية توقعات العملاء وأصحاب المصلحة في توفير عمليات بيع بالتجزئة ولوجستيات منخفضة الكربون.

نركز على قاعدة بيانات قوية وموثوقة. اعتمدنا منهجية موثوقة لقياس بيانات الطاقة والانبعاثات لعام 2021، تحقق منها استشاري خارجي مستقل، وأجرينا دراسة شاملة تغطي الانبعاثات والمياه والنفايات لدعم تحديد الأولويات واتخاذ القرارات الاستثمارية الاستراتيجية.

## النطاق الأول

### الانبعاثات المباشرة

- الانتقال إلى أنواع وقود منخفضة الكربون في أسطول مركباتنا، وتحسين العمليات لتقليل استهلاك الوقود ووقت الخمول. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم "رأس المال الطبيعي" في هذا التقرير، الذي يوضح نهجنا في إزالة الكربون من أسطول النقل
- تحسين تخطيط المسارات، ورفع كفاءة استخدام المركبات، والالتزام بالصيانة الوقائية لتعزيز كفاءة الاحتراق وتقليل الانبعاثات
- الاستمرار في إجراء التجارب واعتماد التقنيات منخفضة الكربون المثبتة فعاليتها، فور جاهزيتها تجارياً ضمن نموذج أعمالنا التشغيلي



## نهجنا القائم على دمج الاستدامة في التصميم

تعمل "أدнок للتوزيع" على دمج معايير الاستدامة في مراحل التخطيط والتصميم والتنفيذ لكل من محطات الخدمة الجديدة والتقليدية المختارة. أولوياتنا واضحة؛ وهي: خفض استهلاك الطاقة والمياه، وتحسين الأداء الحراري من خلال التصميم السلبي، وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري عبر الاختيار المسؤول للمواد وإدارة النفايات.

تدعم خيارات التصميم هذه خارطة طريق إزالة الكربون المعتمدة لدينا، كما تبرز بشكل مباشر مؤشرات أداءنا الرئيسية للقرض المرتبط بالاستدامة المتعلقة بكثافة الانبعاثات واستخدام الطاقة المتجددة.

### مبادئنا في التصميم



#### الأداء السلبى

تحسين غلاف المباني ووسائل التظليل لتقليل اكتساب الحرارة وتعزيز الراحة الحرارية بتكلفة للمتر المربع أقل من الطول التقليدية للتبريد.



#### الكفاءة أولاً

خفض الطلب التشغيلي على الطاقة والمياه من خلال اعتماد تقنيات مثبتة وفعالة من حيث التكلفة.



#### الامتثال والمصادقية

الالتزام بلوائح البناء والمتطلبات البيئية في دولة الإمارات؛ ودمج المواصفات في معاييرنا وضوابط مشاريعنا لضمان تنفيذها بشكل متسق.



#### مبدأ الدائرية

زيادة معدلات إعادة الاستخدام والمحتوى الفعاد تحويله إلى أقصى حد، مع إجراء عملية فصل عالية الجودة للنفايات للحد من استنفاد المواد وتقليل الاعتماد على مكبات النفايات.

## القرض المرتبط بالاستدامة

قمنا بتحويل قرض لأجل بقيمة 5.5 مليار درهم إماراتي إلى قرض مرتبط بالاستدامة، لربط تمويلنا بشكل مباشر بمدى تحقيقنا للمعايير البيئية الرئيسية. يساهم هذا النهج في ترسيخ مبدأ المساءلة ضمن هيكلنا الرأسمالي، ومواءمة أهدافنا المالية مع استراتيجيتنا للاستدامة.

يستند القرض المرتبط بالاستدامة إلى مؤشري أداء رئيسيين يعكسان أولوياتنا في إزالة الكربون في عملياتنا التشغيلية:

#### مؤشر الأداء الرئيسي الأول

خفض كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة في عملياتنا لكل موقع، وتحتسب بقسمة إجمالي انبعاثات النطاقين الأول والثاني (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون) على عدد المواقع. مؤشر الكثافة هذا مصمم لتعزيز الكفاءة وخفض الانبعاثات تماشيًا مع تطور شبكة مرافقنا.

#### مؤشر الأداء الرئيسي الثاني

زيادة استخدام الطاقة المتجددة اللازمة لاستهلاكنا، وتُقاس بحجم الكهرباء المتجددة (ميغاواط ساعة) المستخدمة سنويًا. يساهم ذلك في تسريع وتيرة تحول عملياتنا نحو مصادر الطاقة منخفضة الكربون.

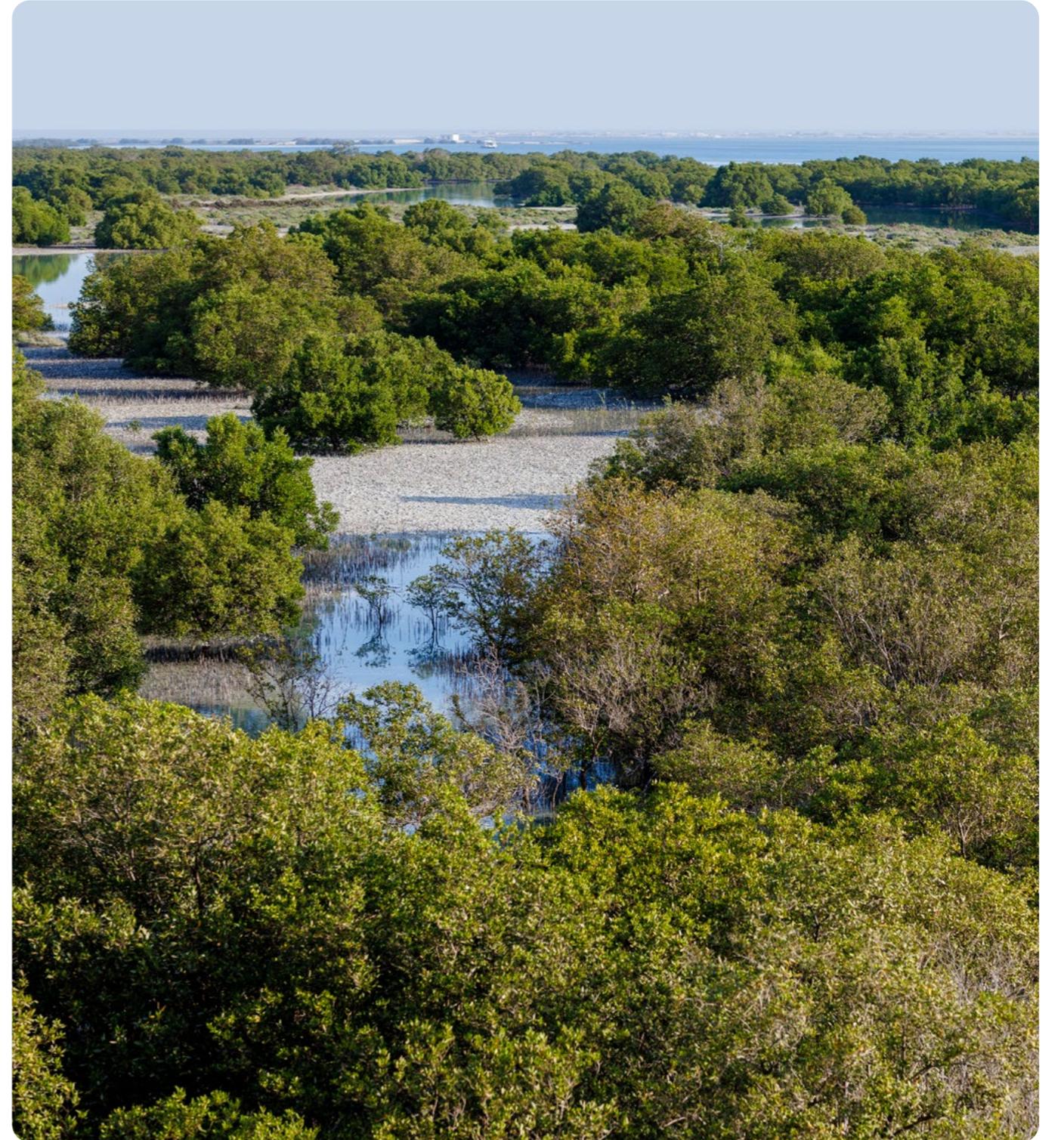
لقد نجحنا في تحقيق مستهدفات مؤشري الأداء الرئيسيين لهذا العام، الأمر الذي عزز مصداقية وطموح إطار عمل القرض المرتبط بالاستدامة الذي نتبناه.

أكد تقرير طرف ثانٍ مستقل مدى ملاءمة مستهدفاتنا وقوتها، وتوافق القرض المرتبط بالاستدامة مع المبادئ الدولية للتمويل المرتبط بالاستدامة.

## إزالة الكربون من عمليات العملاء

أطلقنا مشروع الحياد الكربوني للعملاء بهدف خفض انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بالطاقة التي نوزعها، بدءًا من خدمات شحن السيارات الكهربائية. ضُمَّت هذه المبادرة لجعل خيارات الطاقة منخفضة الكربون أكثر سهولةً وتوافراً لعملائنا.

يتم تزويد 100% من الطاقة الموزعة لشحن المركبات الكهربائية من مصادر طاقة متجددة ونظيفة. يستفيد من خدمات شحن السيارات الكهربائية أكثر من 25 ألف مستخدم للسيارات الكهربائية، وتعكس هذه التزامنا بتقديم خدمات إزالة الكربون موثوقة ومرتكزة على العملاء. نستطيع من خلال الحصول على شهادات طاقة متجددة معترف بها دوليًا تقديم طلبات شفافة وقابلة للتحقق وتعزيز الثقة في المصادقية البيئية لبروفا.



## المواصفات الأساسية

### الطاقة والمياه

- ◀ **مستوى الجاهزية للطاقة الشمسية ودمجها في الموقع**  
دمج أنظمة كهروضوئية\* في المحطات التقليدية المختارة، مع استهداف تجهيز 100% من المواقع القابلة للتطبيق
- ◀ **الإضاءة**  
اعتماد إضاءة (LED) بنسبة 100% في جميع المحطات؛ مع تركيب مستشعرات الحركة في المكاتب والمرافق الخلفية لتقليل استهلاك الطاقة غير الضروري
- ◀ **أنظمة التبريد**  
اعتماد أنظمة تكييف وتهوية ذات تدفق مبرد متغير بتصنيف كفاءة لا يقل عن أربعة نجوم لمباني مراكز الفحص الفني للمركبات الكبيرة\*
- ◀ **كفاءة استهلاك المياه**  
يتم تزويد صنابير المياه كافة بنسبة 100% بمستشعرات لخفض استهلاك مياه الشرب
- ◀ **جودة المياه العادمة**  
يتم تقديم مياه صرف خالية بنسبة 100% من المحتوى الهيدروكربوني عبر استخدام أجهزة فصل الزيت عن الماء ومصائد الشحوم للامتثال للمعايير التنظيمية

### أغلفة المباني والتصميم السلبي

- ◀ **الاعلقة عالية الأداء للمباني**  
استهداف معامل انتقال حرارة بقيمة 0.22 واط / متر مربع. كلفن للجدران والسقف، و1.8 واط / متر مربع. كلفن للزجاج المزدوج لتقليل اكتساب الحرارة
- ◀ **التظليل والشكل المعماري**  
التوسع في استخدام المظلات والواجهات الجانبية الصلبة لتصميم الأداء الحراري في جميع المحطات الجديدة، والحد من التعرض المباشر لأشعة الشمس\*\*
- ◀ **الإضاءة الطبيعية**  
اعتماد حد أدنى لنسبة النوافذ إلى الأرضية يبلغ 8% في المساحات المأهولة لتعزيز نفاذ الضوء الطبيعي، مع التحكم في التوهج واكتساب الحرارة عبر اختيار زجاج بمواصفات مناسبة وتوفير وسائل تظليل ملائمة

### مواد البناء ومخلفات الإنشاء

- ◀ **فصل المخلفات**  
100% من المحطات الجديدة مُصممة لتشمل مناطق مخصصة لفرز النفايات، مع حمايتها داخل حاويات ألومنيوم مغلقة
- ◀ **الخرسانة منخفضة الكربون**  
تُستخدم الخرسانة "الخضراء" بنسبة 100% في العناصر الإنشائية (مثل بدائل الأسمنت والخلطات المحسنة) لخفض الكربون المجهّد
- ◀ **المعادن ذات المكونات المُعاد تدويرها**  
تُحدّد نسبة من المكونات المُعاد تدويرها في الفولاذ الإنشائي والتكسية بالألومنيوم\*

\* يُنفذ ذلك في المحطات الجديدة التقليدية بناءً على نتائج دراسة الجوى  
\*\* يُنفذ ذلك في جميع المحطات

